

Empresa: VALECARD

Contato: gilberto.junior@valecard.com.br

Questionamento 1:

"4.19 - A Contratante disponibilizará, por meio eletrônico, arquivo em.xml, contendo os valores correspondentes de cada beneficiário (cartão), devendo a Contratada fazer as adequações em seu respectivo sistema, para que ocorra a leitura e processamento correto do arquivo enviado."

Pergunta: Entendemos que para atendimento ao item acima, será aceito também o formato de arquivos em XLS apara anexo e também caso seja necessário, nossa empresa possui uma equipe interna que fornece suporte que faz a gestão de contas de clientes e poderá internalizar a importação. Assim, dessa forma atendemos?

Resposta: O Envio de arquivo poderá ser disponibilizado nos formatos (doc , docx ou .xls):

"(...) disponibilizará, por meio eletrônico, arquivo em. doc , .docx ou .xls."

Questionamento 2:

"d) Relatório via web ou impresso, a pedido da Contratante, contendo os dados das transações efetuadas com o cartão para efeitos de auditoria de extratos e saldos, devendo as informações indicar local, horário e valor da transação;"

Pergunta: Em atendimento a resolução 4.282 do Banco Central do Brasil, referente ao sigilo na prestação de serviços, os clientes não tem acesso ao extrato detalhado dos usuários sem o aceite dos seus colaboradores/usuários pelo portal ou app, mediante ao exposto poderemos liberar o acesso aos extratos, porém apenas se o usuário liberar ou autorizar. Nosso entendimento está correto?

Resposta: (...) Se o usuário autorizar. ... que dará autorização expressa ao EMISSOR para ter acesso às informações (Relatório via web ou impresso).