



500000013775

Câmara de Vereadores de Ouro Preto

CUIDANDO DO NOSSO MAIOR PATRIMÔNIO: AS PESSOAS

Gabinete do Vereador Júlio Gori



REPRESENTAÇÃO: 121/21

À Mesa Diretora da
Câmara Municipal de Ouro Preto

Câmara Municipal de Ouro Preto
Protocolo
Nº 30196
Correspondência Recebida
Em 30/03/21
Às 12h48 Min

Senhor Presidente,

Solicito a Vossa Excelência nos termos regimentais desta Casa, ouvido o plenário seja a presente REPRESENTAÇÃO encaminhada à empresa de telefonia VIVO (Telefônica Brasil S.A.) para que sejam tomadas providências urgentes em relação a regularização do sinal de telefonia móvel bem como do acesso à internet que chega de forma insuficiente **em todos os distritos e demais comunidades rurais do Município de Ouro Preto**, sendo certo que em algumas regiões verifica-se ausência completa dos serviços.

O número de reclamações sobre os serviços prestados pela operadora VIVO só aumenta, clientes não conseguem realizar ligações ou ter acesso aos dados móveis, em tempos como os que estamos atravessando; há necessidade do trabalho remoto, aulas online, de uma simples ligação conectando pessoas não são possíveis de serem realizadas.

Solicitamos que sejam informadas quais as causas para a prestação do serviço ineficiente, inoperante, prejudicial aos clientes, bem como o que está sendo programado para a reparação das eventuais falhas na prestação dos serviços.

Atenciosamente,

Sala de Sessões, 29 de Março de 2021.

Júlio Gori
Vereador Júlio Gori - PSC

APROVADO em única discussão

Por _____

Sala das Sessões, 30 de março de 21

Presidente

Com 12 votos a favor e com - votos contra

AP - macrimo e laeikas

página 1 / 1



pluribus