



500000017911

Câmara de Vereadores de Ouro Preto

CUIDANDO DO NOSSO MAIOR PATRIMÔNIO: AS PESSOAS
Gabinete do Vereador Naércio França



REPRESENTAÇÃO: 32/23

À Mesa Diretora da
Câmara Municipal de Ouro Preto

Câmara Municipal de Ouro Preto

Protocolo

Nº 38734

Correspondência Recebida

Em 27/02/2023

Ass. frq - Hs e 1m 49 Min

Senhor Presidente,

O Vereador abaixo-assinado requer de Vossa Excelência, após ouvido o plenário, seja a presente REPRESENTAÇÃO encaminhada à Vivo solicitando um estudo para melhora no serviços de cobertura e qualidade do sinal de telefonia móvel no distrito de Engenheiro Corrêa.

Justificativa

Tal solicitação se faz URGENTE e necessária, tendo em vista que vários moradores estão com problemas com a rede de telefonia móvel do distrito de Engenheiro Corrêa, sendo que é a única operadora que funciona no distrito e com isso estão surgindo vários problemas com os serviços de telefonia móvel, a qualidade do sinal, que nos últimos tempos tem se apresentado deficiente, causando transtorno aos usuários. Solicitamos que sejam tomadas providências necessárias a fim de melhorar os serviços.

Sala de Sessões, 27 de Fevereiro de 2023.

Naércio França Ferreira
Vereador Naércio Ferreira - REP

APROVADO em única discussão

Por _____

Sala das Sessões, 28 de Fevereiro de 2023

[Signature]
Presidente

Com 09 votos a favor e com - votos contra

AP = Leticia

AP = Lilian, Luiz, Renato, Soudrinho e
Matheus





500000015180

Câmara de Vereadores de Ouro Preto

CUIDANDO DO NOSSO MAIOR PATRIMÔNIO: AS PESSOAS
Gabinete da Vereadora Lillian Albuquerque



REPRESENTAÇÃO: 386
121

A Mesa Diretora da
Câmara Municipal de Ouro Preto

Câmara Municipal de Ouro Preto
Protocolo
Nº 33408
Correspondência Recebida
Em 9/11/21
Ass. edel Hs e 13h27 Min

Senhor Presidente,

Solicito a Vossa Excelência que envie a presente Representação a empresa Telefônica Brasil / VIVO, solicitando informações a respeito do motivo pelo qual o sinal de telefonia está ruim em nosso município, com ênfase nos distritos de Engenheiro Correa, Miguel Burnier e Mota.

Constantemente os moradores reclamam sobre a qualidade do serviço prestados, reclamam que pagam altos valores mensais, e não são minimamente atendidos. Pensando que poderiam ser problemas relacionados aos aparelhos celulares, algumas pessoas em plena pandemia, contraíram dívidas para adquirir outro celular, mas ao chegar os novos aparelhos, notaram que o problema persistiu.

Segundo relatos, a torre de telefonia que existe em Engenheiro Correa nunca passou por nenhum tipo de manutenção. Em momento passado, a empresa chegou a designar um técnico, vindo do Rio de Janeiro até o local para verificar o problema. Mas devido ao período chuvoso, o mesmo nada pode fazer, e foi embora sem prestar nenhum tipo de assistência.

Solicitamos também que um novo técnico seja enviado ao local, com o intuito de verificar as possibilidades e realizar as melhorias necessárias. Lembrando que em balancete apresentado no dia 27 julho de 2021, a empresa apresentou um lucro líquido R\$ 1,3 bilhão, (um bilhão e trezentos milhões de reais), referente ao segundo trimestre de 2021.

Justificativa:

A péssima qualidade na prestação do serviço proposto justifica a representação.
PROVADO em única discussão

em 09 de novembro de 21

Sala de Sessões, 9 de Novembro de 2021.

Presidente

nº 8 votos a favor e com — votos contra

leitao, lanciano, marinho
rodrigues, matheus

Vereadora Lillian França Albuquerque - PDT

Julio Gon
Julio Gon
Vereador
Câmara de Ouro Preto

Naércio França
Vereador
Câmara de Ouro Preto

Solife

página 1 / 1

