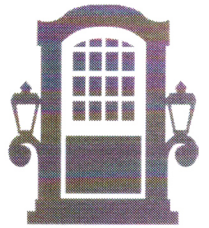


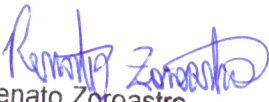



# Câmara de Vereadores de Ouro Preto

CUIDANDO DO NOSSO MAIOR PATRIMÔNIO: AS PESSOAS

Gabinete do Vereador Júlio Gori



  
Renato Zoroastro  
Vereador  
Câmara de Ouro Preto

  
Vantuir Silva  
Vereador  
Câmara de Ouro Preto

**REPRESENTAÇÃO: 70/24**

À Mesa Diretora da  
Câmara Municipal de Ouro Preto

Câmara Municipal de Ouro Preto

Protocolo


Nº 43604


Correspondência Recebida

Em 09/04/24

Ass. VERA Hs e 13h41 Min

Senhor Presidente.

  
Alex Brito  
Vereador  
Câmara de Ouro Preto

  
Wanderley Rossi - Kuruzu  
Vereador  
Câmara de Ouro Preto

Solicito a Vossa Excelência, nos termos regimentais desta Casa, ouvido o Plenário, seja a presente REPRESENTAÇÃO encaminhada à Agência Nacional de Transportes Terrestres ANTT, ao Diretor – Geral, o Sr. Rafael Vitale Rodrigues, Avenida José Cândido da Silveira, 1200, Bairro Horto – Florestal – Belo Horizonte/MG – CEP 31035-536.

Considerando os frequentes problemas e a crescente insatisfação dos usuários, em relação a prestação de serviços ofertados pela empresa Viação Pássaro Verde; principalmente relacionados à linha Ouro Preto x Belo Horizonte / Belo Horizonte x Ouro Preto, aos constantes atrasos nos horários dos ônibus, que têm impacto direto na vida cotidiana dos usuários, acarretando transtornos consideráveis e prejudicando o planejamento de suas atividades diárias;

Levando-se em conta a ausência de explicações plausíveis para os atrasos contribui para uma sensação de desamparo e frustração entre os usuários do serviço, que se veem incapazes de organizar suas rotinas de maneira eficaz e com eficiência.

Solicitamos respeitosamente à ANTT que tome as providências cabíveis, para que a Viação Pássaro Verde adote ações eficazes para solucionar tais questões, com uma abordagem mais proativa e transparente na comunicação com os passageiros, incluindo-se a implementação de sistemas eficazes para fornecer informações em tempo real sobre os horários dos ônibus aos clientes.

Além disso, dada a gravidade e a persistência desses problemas, é pertinente que se considere a possibilidade de abrir espaço para a participação de outras empresas no sistema de transporte público da região. A introdução de uma concorrência saudável pode estimular crucial para a melhoria da qualidade dos serviços oferecidos, beneficiando diretamente os passageiros e incentivando um maior comprometimento por parte das empresas operadoras.

Certo da compreensão, bem como do atendimento da demanda dos munícipes, desde já agradeço a atenção dispensada.



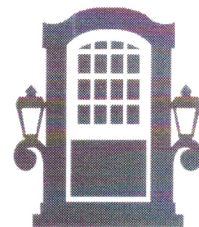
**JULIO CESAR RIBEIRO**  
GORI:01223334627

Assinado de forma digital por JULIO  
CESAR RIBEIRO GORI:01223334627  
Dados: 2024.04.09 13:20:06 -03'00'

# Câmara de Vereadores de Ouro Preto

CUIDANDO DO NOSSO MAIOR PATRIMÔNIO: AS PESSOAS

Gabinete do Vereador Júlio Gori



Sala de Sessões, 9 de Abril de 2024.

JULIO CESAR RIBEIRO Assinado de forma digital por JULIO  
CESAR RIBEIRO GORI:01223334627  
GORI:01223334627 Dados: 2024.04.09 13:20:27 -03'00'

Vereador Júlio Gori - PSC

APROVADO em única discussão

Por

Sala das Sessões, 9 de abril de 24

  
Presidente

Com 13 votos a favor e com - Votos contra

AP: laeboa