



50000022339

Câmara de Vereadores de Ouro Preto

CUIDANDO DO NOSSO MAIOR PATRIMÔNIO: AS PESSOAS
Gabinete do Vereador Alex Brito



REPRESENTAÇÃO: 123/25

À Mesa Diretora da
Câmara Municipal de Ouro Preto

Câmara Municipal de Ouro Preto
Protocolo
Nº 47741
Correspondência Recebida
Em 13/05/25
Ass. VERA Hs e 12h23 Min

Senhor Presidente,

Solicito a Vossa Excelência que envie a presente Representação a empresa Rota Real, Conselho Municipal de Transporte e Trânsito, manifestando profunda preocupação com a **qualidade insatisfatória do serviço de transporte coletivo** prestado pela empresa Rota Real.

Nas últimas semanas, este gabinete tem recebido **diversas reclamações de munícipes** que apontam:

- **Constantes atrasos** nos horários dos ônibus, inclusive em linhas de grande demanda;
- **Falta de informações precisas** e atualizadas sobre os horários e eventuais alterações nas rotas;
- **Tempo excessivo de espera nos pontos**, prejudicando trabalhadores, estudantes, idosos e demais cidadãos que dependem diariamente desse serviço essencial;

É importante ressaltar que o transporte público constitui um **direito social básico**, previsto em lei, e deve ser prestado com regularidade, continuidade, eficiência, segurança, pontualidade e cortesia, conforme determina a legislação vigente que rege os serviços públicos delegados.

Diante disso, solicitamos que essa empresa informe:

Quais são os fatores que têm ocasionado os atrasos e a irregularidade nos serviços?

1. Existe planejamento de melhorias para os próximos meses? Quais medidas concretas estão sendo ou serão adotadas para sanar os problemas apontados?
2. Quais canais oficiais a empresa está disponibilizando para atendimento ao público e acompanhamento em tempo real dos horários?
3. Como se dará a comunicação de mudanças nas rotas e horários à população de forma clara e acessível?

Justificativa: A presente solicitação se justifica diante da crescente insatisfação popular com os serviços prestados pela

Câmara de Vereadores de Ouro Preto

CUIDANDO DO NOSSO MAIOR PATRIMÔNIO: AS PESSOAS

Gabinete do Vereador Alex Brito

não mencionar



empresa Rota Real, especialmente no que se refere à **frequente demora dos ônibus, à irregularidade nos horários e à falta de comunicação eficiente com os usuários.**

Tais falhas afetam diretamente milhares de cidadãos que dependem exclusivamente do transporte público para seus deslocamentos diários, comprometendo não apenas sua pontualidade em compromissos profissionais e escolares, mas também sua segurança e dignidade. Em diversos relatos recebidos por este gabinete, usuários mencionam atrasos superiores a 40 minutos, superlotação, ausência de informações nos pontos e falta de respostas por parte da empresa aos canais de atendimento. O transporte público é um serviço essencial e deve ser tratado com seriedade, eficiência e responsabilidade. Cabe a este Poder Legislativo, dentro de suas atribuições constitucionais e legais, **fiscalizar a atuação das empresas concessionárias ou permissionárias que operam no município**, assegurando que a população tenha acesso a um serviço digno e de qualidade.

Dessa forma, a presente representação visa não apenas obter esclarecimentos da empresa, mas também provocar melhorias concretas no atendimento prestado à população, garantindo o respeito aos princípios da legalidade, eficiência e dignidade no serviço público.

Sala de Sessões, 12 de Maio de 2025.


Vereador Alex Brito - PDT

Ricardo Gringo
Vereador
Câmara Mun. de Ouro Preto

APROVADO em único discussão

Por _____
Sala das Sessões, 13 de maio de 25

Cláudio
Presidente

Com 2 votos a favor e com — Votos contra

AR. Macário e Kuruzi