

**Agência Reguladora de Serviços Públicos
do Município de Ouro Preto**

Rua Mecânico José Português, N:240 - São Cristóvão
Ouro Preto - M.G - CEP:35.400-000
Telefone:(31) 3552-6858 - CNPJ:34.674.800/0001-00
www.arseop.mg.gov.br

OFÍCIO Nº. 100/2020

Ouro Preto, 01 de setembro de 2020.

Ao Vereador Sr. Juliano Ferreira
Presidente da Câmara Municipal de Vereadores de Ouro Preto
C/C:
Vereador Sr. Marquinhos do Esporte
Câmara Municipal de Ouro Preto

Câmara Municipal de Ouro Preto
Protocolo
nº 29095
Correspondência Recebida
Em 4 / 9 / 2020
Ass. 11 Hs e 10 Min

Assunto: Resposta ao Requerimento nº. 163/20 de autoria do Vereador Sr. Marquinhos do Esporte.

Prezados Senhores,

Em atenção ao requerimento nº 163/2020, encaminhado por Vossa Senhoria, no qual solicita que esta Agência Reguladora informe as notificações realizadas e para quais empresas se destinaram, informo que tomamos ciência dele somente no dia 31 de agosto de 2020, após ser entregue nessa Autarquia por um servidor da Secretaria de Saúde, local onde foi entregue pelos Correios.

A ARSEOP, conforme já informado em outros ofícios e mesmo através de participação em reunião desta Casa, vem trabalhando e buscando a estruturação dessa Agência para fazer frente ao desafio de regular e fiscalizar os serviços públicos no nosso Município.

1

Com a pouca estrutura de que dispomos atualmente decidimos por focar nossos



Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de Ouro Preto

Rua Mecânico José Português, N:240 - São Cristóvão

Ouro Preto - M.G - CEP:35.400-000

Telefone:(31) 3552-6858 - CNPJ:34.674.800/0001-00

www.arseop.mg.gov.br

esforços no serviço de água e esgoto, que foi notificado diversas vezes por prestação irregular nos serviços de:

- Sistema de Atendimento ao Cliente - SAC;
- falta d'água na sede e distritos;
- inconsistências no abastecimento no Parque da Lagoa em Cachoeira do Campo;
- Captação do Funil;
- calçamentos e fechamento de valas no Município;
- atendimento presencial e telefônico;
- ETE de São Bartolomeu;
- Plano de Racionamento para enfrentamento do período de seca.

Os demais serviços continuam sendo geridos pelos Gestores dos contratos, que buscam junto a ARSEOP a melhor solução dos problemas surgidos, até que a Agência esteja estruturada para absorver a regulação e fiscalização destes serviços.

Agência Reguladora está situada na Rua Mecânico José Português, n°. 240, Bairro São Cristóvão, atendemos de segunda a sexta-feira, pelo telefone 3552-6858 no horário de 08:00 às 16:00 horas e presencialmente no horário de 10:00 às 16:00 horas.

Sendo só para o momento, despeço-me cordialmente e coloco-me disponível para os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente,

Júlio César Corrêa
Diretor-Presidente da ARSEOP