

**Agência Reguladora de Serviços Públicos
do Município de Ouro Preto**

Rua Mecânico José Português, N:240 - São Cristóvão
Ouro Preto - M.G - CEP:35.400-000
Telefone:(31) 3552-6858 - CNPJ:34.674.800/0001-00
www.arseop.mg.gov.br

OFÍCIO Nº. 099/2020

Ouro Preto, 01 de setembro de 2020.

Ao Vereador Sr. Juliano Ferreira
Presidente da Câmara Municipal de Vereadores de Ouro Preto
C/C:
Vereador Sr. Marquinhos do Esporte
Câmara Municipal de Ouro Preto

Câmara Municipal de Ouro Preto
Protocolo
Nº 29094
Correspondência Recebida
Em 4 / 9 / 2020
Ass. 11 Hs e 08 Min

Assunto: Resposta ao Ofício nº. 164/20 e a Representação 74/20 de autoria do Vereador Sr. Marquinhos do Esporte.

Prezados Senhores,

Em atenção a Representação nº 74/2020, encaminhado por Vossa Senhoria, informo que tomamos ciência somente no dia 31 de agosto de 2020, após ser entregue nessa Autarquia por um servidor da Secretaria de Saúde, local onde foi entregue pelos Correios, no qual solicita providências com relação às cobranças supostamente indevidas realizadas pela Concessionária, por meio do qual se alega que está sendo cobrada a taxa de água e esgoto de pessoas que não recebem o benefício.

- A Representação não determina quem são os usuários e quais os meios de contato para que se entenda a demanda e se busque solução;
- A ARSEOP acionou a Concessionária em busca de resposta sobre reclamações nesse mesmo sentido em seu sistema de atendimento, ainda sem resposta;

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de Ouro Preto

Rua Mecânico José Português, N:240 - São Cristóvão

Ouro Preto - M.G - CEP:35.400-000

Telefone:(31) 3552-6858 - CNPJ:34.674.800/0001-00

www.arseop.mg.gov.br

- Na ouvidoria da Agência não consta nenhuma reclamação sobre a situação exposta, razão pela qual não houve tratativas da agência neste sentido.
- É importante que a população apresente sua reclamação à Concessionária e exija o protocolo da ligação, caso não haja solução para o problema a ARSEOP deve ser acionada para fazer valer o direito do usuário.
- Solicito que o Senhor Vereador Marquinhos do Esporte, bem como os demais, orientem os moradores que o procurarem, para que entrem em contato com Agência Reguladora e que se o Senhor tiver informações dos moradores tais como: nomes, endereços, contatos e a descrição dos serviços requeridos, solicitamos que nos encaminhe para que possamos tomar providências;
- Convido-o para fazer junto com ARSEOP, respeitando os protocolos do COVID/19, uma visita aos moradores que estão tendo esse tipo de problema.

Agência Reguladora está situada na Rua Mecânico José Português, nº. 240, Bairro São Cristóvão, atendemos pelo telefone 3552-6858 no horário de 08:00 às 16 horas e presencialmente no horário de 10:00 às 16:00 horas, de segunda a sexta-feira.

Sendo só para o momento, despeço-me cordialmente e coloco-me disponível para os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente,



Júlio César Corrêa
Diretor-Presidente da ARSEOP