

OFÍCIO ARISB-MG 491/2021

Belo Horizonte, 20 de setembro de 2021.

Ao Excelentíssimo Senhor Luiz Gonzaga de Oliveira
D.D. Presidente da Câmara Municipal de Vereadores de Ouro Preto
Câmara Municipal de Ouro Preto
Praça Tiradentes, 41, Centro
35400-000 – Ouro Preto/MG

Câmara Municipal de Ouro Preto

Protocolo

Nº 32974

Correspondência Recebida

Em 28/09/21

Ass. 14 Hs e 41 Min

Assunto: Resposta ao Ofício Secretaria s/nº

Excelentíssimo Senhor Presidente,

1. Enviamos o presente em resposta ao Ofício Secretaria s/nº, assinado por esta Presidência, com encaminhamento de cópia da representação nº 287/2021, de autoria da vereadora Lilian França, solicitando informações sobre providências relacionadas a despejo de esgoto ao ar livre em uma vala localizada em endereço que informa.

2. Após levantamento realizado pela Ouvidoria da ARISB-MG no sistema de gestão de demandas originadas pelos usuários dos serviços de saneamento básico regulados e fiscalizados por esta Agência Reguladora, foram encontradas três demandas relacionadas ao problema acima citado, observado na Rua Um, bairro Alto da Beleza, distrito de Cachoeira do Campo, a saber:

- Demanda sob o protocolo 213.030.891.083, recebida em 28/06/2021; o encaminhamento, via sistema à Saneouro, foi em 04/08/2021, com resposta pela concessionária no mesmo dia, informando a desobstrução da rede em 28/06/2021, cujo protocolo do prestador é 2167062. Esta demanda foi encerrada por esta Ouvidoria em 05/08/2021 como Procedente Solucionada;
- Demanda sob o protocolo 214.070.192.091, recebida em 28/06/2021; o encaminhamento, via sistema à Saneouro, foi em 04/08/2021, com resposta pela concessionária no mesmo dia, informando a desobstrução da rede em 28/06/2021, cujo protocolo do prestador é 2167062. Esta demanda foi encerrada por esta Ouvidoria em 18/08/2021 como Procedente Solucionada;
- Demanda sob o protocolo 218.070.398.470, recebida em 22/07/2021 de forma anônima; o encaminhamento, via sistema à Saneouro, foi em 05/08/2021, com resposta pela concessionária no mesmo dia,


Thimóteo César Lima
Diretor Geral
ARISB-MG

informando a única ordem de serviço aberta no dia 28/06/2021 para o endereço em questão, solicitando reparo na rede de esgoto de teve o serviço executado no mesmo dia. Esta demanda foi encerrada por esta Ouvidoria em 06/08/2021 como Procedente Solucionada.

3. Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para os esclarecimentos que se fizerem necessários.
4. Na ocasião, reforçamos votos de estima e apreço.



Thimóteo Cezar Lima
Diretor-Geral Interino da ARISB-MG

*Recebido em
20/09/21
Maílere 12:00*