

**OFÍCIO Nº 507 - 2021**

Ouro Preto, 30 de novembro de 2021.

**Ao Sr. Luiz Gonzaga de Oliveira**

**Presidente da Câmara de Vereadores de Ouro Preto - CMOP**

**Câmara Municipal de Ouro Preto**

**Protocolo**

Nº 33853

Correspondência Recebida

Em 01/12/2021

Ass. Edel Hs e 14h01 Min

**Assunto:** Resposta à Representação nº 319/2021

Prezado,

A **OURO PRETO SERVIÇOS DE SANEAMENTO S.A. – SANEOURO**, concessionária dos serviços públicos de água e esgoto, com sede na Cidade de Ouro Preto, Estado de Minas Gerais, situada à Av. Juscelino Kubitscheck, nº 717, Loja 3, Bairro: Vila Itacolomi, inscrita sob o CNPJ nº 35.198.517/0001-11 (“SANEOURO” ou “Concessionária”), com os cordiais cumprimentos, vem por meio deste oferecer resposta à Representação em epígrafe, que trata de informações referentes ao abastecimento do distrito de Lavras Novas.

Inicialmente, a Concessionária tem a informar que o problema enfrentado no distrito é decorrente da redução significativa da produção de água dos mananciais que abastecem a comunidade. Agravado pela severa estiagem, ocorrida entre os meses de agosto a início de outubro, onde a SANEOURO para minimizar os importantes impactos, efetuou o abastecimento da região por meio de caminhão-pipa. Na ocasião a Concessionária encontrou dificuldade de acesso ao distrito, em virtude das obras de recuperação da estrada, executadas pelo Executivo Municipal.

Algumas ruas do distrito possuem redes subdimensionadas, fator que impacta, consideravelmente, na distribuição de água às residências, agravado pelo consumo exagerado por parte de população.

A SANEOURO assumindo seu compromisso de prestar serviços de qualidade à população ouro-pretana e preocupada em solucionar o problema, que há anos assola a comunidade, iniciou no dia 17 do corrente, obras que visam ampliar e reforçar o abastecimento de água no distrito. Está prevista a substituição e implantação de cerca de 1.100m (mil e cem metros) de rede, de diâmetro de 50mm e 100 mm (cinquenta e cem

**SANEOURO**

Av. Juscelino Kubitscheck, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi

CEP: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000

saneouro@gsinima.com.br



milímetro). A previsão é que as obras sejam finalizadas na segunda quinzena do mês de dezembro, ainda deste ano.

Importante destacar a importância do consumo racional e consciente por parte da comunidade. A SANEOURO informa que dispõe de serviços de caminhões-pipa para abastecimento em caso de emergência e os clientes podem solicitar o serviço de teleatendimento, que possui atendimento 24h/dia, 07 (sete) dias por semana, por meio do Call Center, pelos telefones: (31) 3350 – 5152, 0800 002 1741. A solicitação também pode ser realizada pelo whats app: (11) 95020 – 6424, ou presencialmente, de segunda a sexta-feira, das 08h às 17h, nos endereços:

- Av. Juscelino Kubitscheck, nº 717, Loja 3, Vila Itacolomi, sede do Município;
- Av. Pedro Aleixo, nº 630, Loja 25, Jardins Street Mall, distrito de Cachoeira do Campo.

Nada mais havendo a tratar, me despeço e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento que se fizer necessário.

Atenciosamente,



**Cleber Eliéser Ribeiro Salvi**  
**Superintendente**