

AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL DE OURO PRETO

Ofício nº 016 /2021

Ouro Preto, 30 de dezembro de 2021.

À
Câmara Municipal de Ouro Preto
Praça Tiradentes, 41 – Centro
Ouro Preto – MG

Assunto:Resposta ao Ofício nº OF-SEC/21-10-648

Prezado(a) Senhor(a),

Em atenção ao Ofício nº OF-SEC/21-10-648 e à Representação nº 359/2021, esclarecemos que com a implantação do INSS Digital os requerimentos de serviços e benefícios previdenciários e assistenciais são analisados por centrais de análises específicas a nível nacional, ou seja, as Agências (físicas locais) da Previdência Social já não realizam a análise dos benefícios e não possuem gestão sobre os fluxos de análise. Com relação especificamente aos benefícios assistenciais, informamos que estes requerimentos foram diretamente impactados pela pandemia da COVID-19 pois os mesmos necessitam de avaliações médicas e sociais presenciais que foram suspensas durante a pandemia, gerando considerável atraso na análise dos mesmos.

Desta forma, é possível que existam requerimentos de benefícios assistenciais com tempo de análise aumentado visto que os atendimentos presenciais foram restabelecidos em grande parte das unidades mas não na sua totalidade.

Importante salientar que o INSS vem aprimorando os fluxos de trabalho e implementando rotinas de processamento automático de requerimentos para que os processos sejam decididos no menor tempo possível.

Sem mais para o momento, nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos que fizerem necessários.

Atenciosamente,

Leonardo Luiz da Silva
Gerente da Agência da Previdência Social Ouro Preto
Mat. 1563613

Câmara Municipal de Ouro Preto

Protocolo

Nº 34171

Correspondência Recebida

Em 07/01/22

Ass. Deba Hs e 17h25 Mir