

*Vereador  
Maitheus*

Ouro Preto, 23 de junho de 2022.

À Câmara de Vereadores de Ouro Preto – CMOP

Ao Ilmo. Sr. Luiz Gonzaga

Presidente da CMOP

Câmara Municipal de Ouro Preto  
Protocolo

Nº 36180

Correspondência Recebida

Em 28/06/22

Ass. VERA Hs e 12h52 Min

**Assunto:** Resposta à Representação nº 160/2022

Prezados,

A **OURO PRETO SERVIÇOS DE SANEAMENTO S.A. – SANEOURO**, concessionária dos serviços públicos de água e esgoto, com sede na Cidade de Ouro Preto, Estado de Minas Gerais, situada à Av. Juscelino Kubitscheck, nº 717, Loja 3, Bairro: Vila Itacolomi, inscrita sob o CNPJ nº 35.198.517/0001-11, com os cordiais cumprimentos, vem por meio deste oferecer resposta à Representação em epígrafe.

A SANEOURO informa que no último dia 29 de maio, constatou risco de queda do reservatório de metal utilizado para armazenamento de água potável, situado à Rua Expedito Mendes.

Esclarece-se que a Concessionária com o objetivo de mitigar possíveis riscos à população e danos materiais, providenciou, imediatamente o esvaziamento do equipamento. A área foi devidamente sinalizada e isolada pela Defesa Civil Municipal, conforme pode ser comprovado, inclusive, por publicação em rede social da Prefeitura de Ouro Preto que informa:

*“Na última segunda-feira, dia 30 de maio, houve uma nova vitória para acompanhar as intervenções feitas, que garantiram o restabelecimento da água”.*



Prefeitura de Ouro Preto

1 de jun às 12:21

📍 A Defesa Civil, realizou uma vistoria neste domingo, 29 de maio, na rua Expedito Mendes, localizada no bairro Saramenha, constatou o risco iminente de tombamento do reservatório com isso, houve o isolamento da área.

👉 A empresa foi informada, afim de assegurar o abastecimento de água para os moradores.

!! Na ultima segunda-feira, 30 de maio, houve uma nova vistoria para acompanhar as intervenções feitas, que garantiram o restabelecimento da água

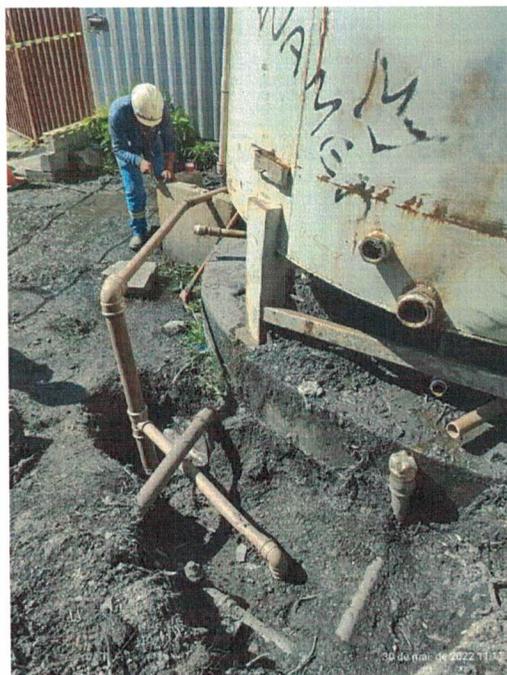
Defesa Civil servindo com prontidão.



Sistema "Bypass"

#### PUBLICAÇÃO FACEBOOK – PREFEITURA DE OURO PRETO (01/05/2022)

Visando minimizar/eliminar os impactos no abastecimento, foram realizadas obras na rede de distribuição, por meio de um sistema denominado *bypass*, que consiste na interações das redes existentes, conforme imagens a seguir. A intervenção permitiu o abastecimento adequado da região anteriormente abastecida pelo reservatório.



#### INTERLIGAÇÃO DE REDES – SISTEMA BYPASS, RUA EXPEDITO MENDES, SARAMENHA (30/05/2022)

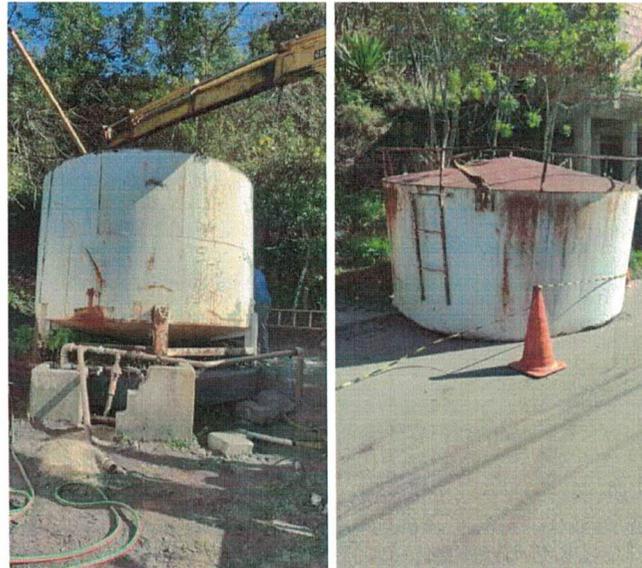
SANEOURO

Av. Juscelino Kubitschek, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi

CEP: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000

saneouro@gsinima.com.br

Cumpre-nos ainda informar, que a Concessionária, devolveu partes do reservatório ao Departamento de Bens Patrimoniais da Secretaria Municipal de Planejamento, considerando que o equipamento foi repassado pelo Município à administração da SANEOURO em razão do Contrato de Concessão, se tratando, portanto, de um bem afeto.



**REMOÇÃO DE RESERVATÓRIO “EXPEDITO”, SARAMENHA (JUNHO/2022)**

Sobre a afirmação constante na Representação de que “*algumas casas estão sem abastecimento de água, contando com o apoio de caminhão-pipa*”, a SANEOURO informa que de acordo com o registro comercial da Comercial da Concessionária, para todo o mês de maio, constam apenas 13 (treze) reclamações de falta d’água, dos quais somente 04 (quatro) se referem à segunda quinzena do mês, período próximo às intervenções. Solicitações estas que foram atendidas pela Concessionária.

**RECLAMAÇÕES DE FALTA D’ÁGUA – BAIRRO SARAMENHA (MAIO/2022)**

Data de Solicitação	Número da OS	Bairro	Matrícula	Localização
05/05/2022 16:20:00	2.679.778	SARAMENHA	25658-7	01.01.0209.0009.3610.0001
06/05/2022 10:55:00	2.680.243	SARAMENHA	25476-2	01.01.0211.0011.4201.0001
06/05/2022 14:18:00	2.680.364	SARAMENHA	32839-1	01.01.0211.0011.3960.0001
06/05/2022 16:02:00	2.680.452	SARAMENHA	25483-5	01.01.0211.0011.4010.0001
11/05/2022 10:45:00	2.683.339	SARAMENHA	40036-0	01.01.0207.0007.2140.0001
14/05/2022 16:01:00	2.685.334	SARAMENHA	31623-7	01.01.0211.0011.4062.0001
14/05/2022 16:23:00	2.685.343	SARAMENHA	25475-4	01.01.0211.0011.4060.0001
15/05/2022 08:22:00	2.685.636	SARAMENHA	25483-5	01.01.0211.0011.4010.0001
15/05/2022 08:47:00	2.685.643	SARAMENHA	25480-0	01.01.0211.0011.4040.0001
21/05/2022 10:25:00	2.689.547	SARAMENHA	25475-4	01.01.0211.0011.4060.0001
21/05/2022 10:40:00	2.689.554	SARAMENHA	31623-7	01.01.0211.0011.4062.0001
23/05/2022 12:57:00	2.690.589	SARAMENHA	34200-9	01.01.0207.0007.2320.0001
31/05/2022 10:51:00	2.696.420	SARAMENHA	38383-0	01.01.0205.0005.1480.0001

Em relação ao abastecimento à região por meio de caminhões-pipa, no mesmo período, constam apenas 02 (duas) solicitações, também atendidas pela SANEOURO.

#### SOLICITAÇÃO DE CAMINHÕES-PIPA – BAIRRO SARAMENHA (MAIO/2022)

Data de Solicitação	Número da OS	Bairro	Localização	Nome do Proprietário
05/05/2022 16:32:00	2.679.789	SARAMENHA	01.01.0209.0009.3610.0001	-
31/05/2022 12:30:00	2.696.602	SARAMENHA	01.01.0205.0005.1920.0001	SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Importante reiterar que a Concessionária dispõe de canais de atendimento que visam o atendimento rápido ao cliente. Desta forma, é fundamental que a população registre suas solicitações e/ou reclamações referentes à prestação de serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário ao serviço de teleatendimento, que possui atendimento 24h/dia, 07 (sete) dias por semana, por meio do Call Center, pelos telefones: 0800 002 1741 ou (31) 3350 – 5152. O atendimento também pode ser realizado pelo whats app: (11) 95020 – 6424, ou presencialmente, de segunda a sexta-feira, das 08h às 17h, nos endereços:

- Av. Juscelino Kubitscheck, nº 717, Loja 3, Vila Itacolomi, sede do Município;
- Av. Pedro Aleixo, nº 630, Loja 25, Jardins Street Mall, distrito de Cachoeira do Campo.

Nada mais havendo a tratar, me despeço e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento que se fizer necessário.

Atenciosamente,



Evaristo Bellini

Superintendente

Evaristo Bellini  
Superintendente  
CPF: 490.619. 256- 49