

Ouro Preto, 27 de julho de 2022.

À Câmara de Vereadores de Ouro Preto - CMOP

A/C. Sr. Luiz Gonzaga

Presidente

Câmara Municipal de Ouro Preto
Protocolo
Nº 36542
Correspondência Recebida
Em 28/07/2022
Ass. Rua e 14n41 Min

Assunto: Resposta à Representação nº 196/2022

Prezado,

A **OURO PRETO SERVIÇOS DE SANEAMENTO S.A. – SANEOURO**, concessionária dos serviços públicos de água e esgoto, com sede na Cidade de Ouro Preto, Estado de Minas Gerais, situada à Av. Juscelino Kubitscheck, nº 717, Loja 3, Bairro: Vila Itacolomi, inscrita sob o CNPJ nº 35.198.517/0001-11, respeitosamente, vem por meio deste oferecer resposta à Representação em epígrafe.

Inicialmente a Concessionária reitera que com o objetivo de assegurar os padrões de potabilidade da água distribuída, realiza, periodicamente, limpeza dos reservatórios de água potável que abastecem tanto a sede, quanto os distritos.

Sobre Engenheiro Corrêa, objeto da Representação em questão, a Concessionária informa que está prevista para o dia 03 de agosto do corrente, a higienização do reservatório que abastece o distrito.

Em relação à afirmação de que *“essa representação se faz necessária com o objetivo de atender a reivindicações dos moradores deste distrito em questão, pois já há algum tempo a caixa d’água encontra-se descoberta e completamente suja”*, a SANEOURO afirma que o reservatório possui tampa de concreto, conforme comprovado pelas imagens a seguir. Ainda como medida mais efetiva de assegurar a segurança operacional do sistema, a Concessionária está providenciando a compra de uma tampa metálica para o reservatório.

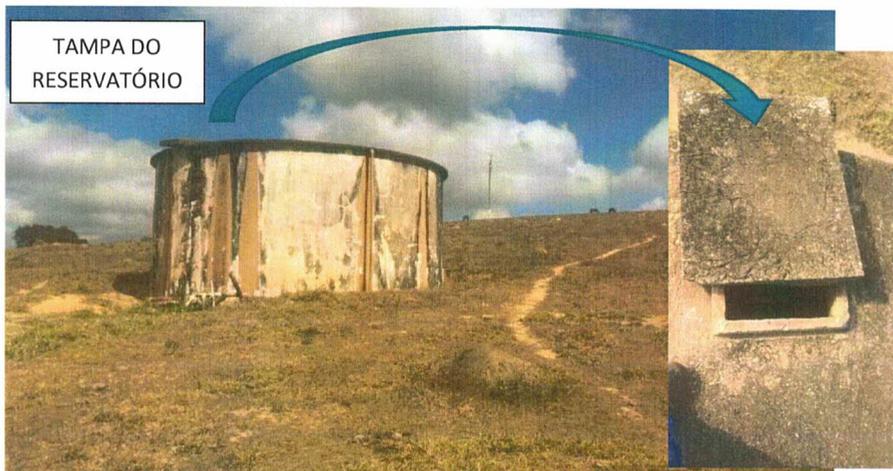


SANEOURO

Av. Juscelino Kubitscheck, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi

CEP: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000

saneouro@gsinima.com.br



RESERVATÓRIO DE ÁGUA POTÁVEL, DISTRITO DE ENGENHEIRO CORRÊA (27/07/2022)

Reitera-se que a qualidade da água é controlada periodicamente, por meio de análises físico-química e biológicas de amostras coletadas na rede de distribuição. Os resultados das análises são encaminhados, mensalmente, à Vigilância Sanitária, por meio do Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano – SISAGUA.

A SANEOURO reforça a importância do registro imediato, por parte dos clientes, quando da identificação de alteração dos parâmetros de qualidade da água, para que a equipe da Concessionária possa atuar com agilidade e executar as ações corretivas necessárias, quando necessário. As demandas podem ser registradas ao serviço de teleatendimento, que possui atendimento 24h/dia, 07 (sete) dias por semana, por meio do Call Center, pelos telefones: 0800 002 1741 e/ou (31) 3350 – 5152. Das 08h às 17h, de segunda a sexta-feira, pelo whats app: (11) 95020 – 6424, ou presencialmente, nos endereços:

- Av. Juscelino Kubitscheck, nº 717, Loja 3, Vila Itacolomi, sede do Município;
- Av. Pedro Aleixo, nº 630, Loja 25, Jardins Street Mall, distrito de Cachoeira do Campo.

Nada mais havendo a tratar, me despeço e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento que se fizer necessário.

Atenciosamente,



Evaristo Bellini
Superintendente

Evaristo Bellini
Superintendente
CPF: 490.619.256-49

SANEOURO

Av. Juscelino Kubitscheck, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi
CEP: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000
saneouro@gsinima.com.br