

OFÍCIO Nº 255 – 2022

*José dos  
Matos*

Ouro Preto, 19 de julho de 2022.

À Câmara de Vereadores de Ouro Preto – CMOP

Ao Ilmo. Sr. Luiz Gonzaga

Presidente da CMOP

Câmara Municipal de Ouro Preto  
Protocolo  
Nº 36836  
Correspondência Recebida  
Em 22/08/22  
Ass. VERN Hs e 13h37 Min

**Assunto:** Resposta à Representação nº 221/2022

Prezado,

A **OURO PRETO SERVIÇOS DE SANEAMENTO S.A. – SANEOURO**, concessionária dos serviços públicos de água e esgoto, com sede na Cidade de Ouro Preto, Estado de Minas Gerais, situada à Av. Juscelino Kubitscheck, nº 717, Loja 3, Bairro: Vila Itacolomi, inscrita sob o CNPJ nº 35.198.517/0001-11, com os cordiais cumprimentos, vem por meio deste oferecer resposta à Representação em epígrafe.

Inicialmente cumpre-nos reiterar os fatos já relatados a esta Câmara de Vereadores, por meio do Ofício SANEOURO nº 186-2022, protocolado no dia 28 de junho do corrente. A SANEOURO informa que constatou risco de queda do reservatório metálico utilizado para armazenamento de água potável, situado à Rua Expedito Mendes, no dia 29 de maio, do mesmo ano.

Esclarece-se que a Concessionária com o objetivo de mitigar possíveis riscos à população e danos materiais, providenciou, imediatamente o esvaziamento e desmonte do equipamento. A área foi devidamente sinalizada e isolada pela Defesa Civil Municipal, conforme pode ser comprovado, inclusive, por publicação em rede social da Prefeitura de Ouro Preto que informa:

*“Na última segunda-feira, dia 30 de maio, houve uma nova vistoria para acompanhar as intervenções feitas, que garantiram o restabelecimento da água”.*



**SANEOURO**

Av. Juscelino Kubitscheck, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi  
CEP: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000  
saneouro@gsinima.com.br

**Prefeitura de Ouro Preto**  
1 de jun às 12:21

📍 A Defesa Civil, realizou uma vistoria neste domingo, 29 de maio, na rua Expedito Mendes, localizada no bairro Saramenha, constatou o risco iminente de tombamento do reservatório com isso, houve o isolamento da área.

📢 A empresa foi informada, afim de assegurar o abastecimento de água para os moradores.

!! Na ultima segunda-feira, 30 de maio, houve uma nova vistoria para acompanhar as intervenções feitas, que garantiram o restabelecimento da água

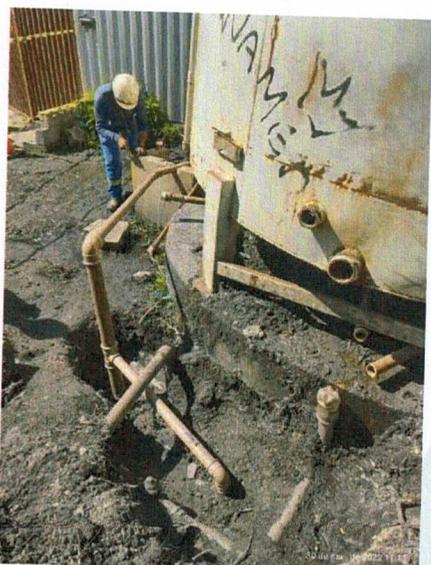
Defesa Civil servindo com prontidão.



Sistema "Bypass"

**PUBLICAÇÃO FACEBOOK – PREFEITURA DE OURO PRETO (01/05/2022)**

Visando minimizar/eliminar os impactos no abastecimento, foram realizadas obras na rede de distribuição, por meio de um sistema denominado *bypass*, que consiste na interligação das redes existentes, conforme imagens a seguir. A intervenção permitiu o abastecimento da região anteriormente abastecida pelo reservatório. Durante o período de remoção do equipamento a SANEOURO forneceu abastecimento emergencial, por meio de caminhões-pipa.



**INTERLIGAÇÃO DE REDES – SISTEMA BYPASS, RUA EXPEDITO MENDES, SARAMENHA (30/05/2022)**

Atualmente, a Concessionária está finalizando o processo de compra de um novo reservatório e respectiva elaboração de projeto estrutural para construção de uma base de concreto para instalação do equipamento, no mesmo local onde estava instalado o reservatório antigo. O novo reservatório que será implantado possui capacidade de armazenamento de 25m<sup>3</sup> (vinte e cinco metros cúbicos), fabricado em polímero reforçado com fibra de vidro (PRFV).

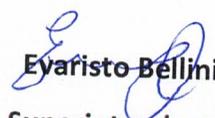
Paralelamente, com o objetivo de ampliar a capacidade de produção e reservação de água do bairro, a SANEOURO está realizando estudos técnicos, por meio de consultoria hidro – geológica especializada. O assunto está sendo tratado, inclusive, com a Secretaria Municipal de Meio Ambiente de Ouro Preto – SEMMA/OP quanto aos aspectos ambientais da área estudada.

Importante reiterar que a Concessionária dispõe de canais de atendimento que visam o atendimento rápido ao cliente. Desta forma, é fundamental que a população registre suas solicitações e/ou reclamações referentes à prestação de serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário ao serviço de teleatendimento, que possui atendimento 24h/dia, 07 (sete) dias por semana, por meio do Call Center, pelos telefones: 0800 002 1741 ou (31) 3350 – 5152. O atendimento também pode ser realizado pelo whats app: (11) 95020 – 6424, ou presencialmente, de segunda a sexta-feira, das 08h às 17h, nos endereços:

- Av. Juscelino Kubitscheck, nº 717, Loja 3, Vila Itacolomi, sede do Município;
- Av. Pedro Aleixo, nº 630, Loja 25, Jardins Street Mall, distrito de Cachoeira do Campo.

Nada mais havendo a tratar, me despeço e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento que se fizer necessário.

Atenciosamente,



**Evaristo Bellini**  
Superintendente  
Evaristo Bellini  
Superintendente  
CPF: 490.619. 256- 49

**SANEOURO**

Av. Juscelino Kubitscheck, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi  
CEP: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000  
saneouro@gsinima.com.br