

OFÍCIO Nº 298 – 2022

Ouro Preto, 23 de setembro de 2022.

À Câmara de Vereadores de Ouro Preto – CMOP

Ao Ilmo. Sr. Luiz Gonzaga

Presidente da CMOP

Câmara Municipal de Ouro Preto

Protocolo

Nº 37277

Correspondência Recebida

Em 26/09/22

Ass. UCRA Hs e 13h 02 Min

Assunto: Resposta à Representação nº 264/2022, de autoria do Vereador Matheus Pacheco

Referência: Reservatório de água potável do bairro Saramenha, Rua Expedito Mendes

Prezado,

A **OURO PRETO SERVIÇOS DE SANEAMENTO S.A. – SANEOURO**, concessionária dos serviços públicos de água e esgoto, com sede na Cidade de Ouro Preto, Estado de Minas Gerais, situada à Av. Juscelino Kubitscheck, nº 717, Loja 3, Bairro: Vila Itacolomi, inscrita sob o CNPJ nº 35.198.517/0001-11, com os cordiais cumprimentos, vem por meio deste oferecer resposta à Representação em epígrafe.

Inicialmente cumpre-nos reiterar os fatos já relatados a esta Câmara de Vereadores, por meio do Ofício SANEOURO nº 255-2022, protocolado no dia 28 de junho do corrente, de que a SANEOURO constatou, no dia 22 de agosto do corrente, risco de queda do reservatório metálico utilizado para armazenamento de água potável, situado à Rua Expedito Mendes, bairro Saramenha.

Recorda-se que a Concessionária com o objetivo de mitigar possíveis riscos à população e danos materiais, providenciou, imediatamente o esvaziamento e desmonte do equipamento, além da devida sinalização do local, com apoio do Departamento de Defesa Civil Municipal.

Visando minimizar/eliminar os impactos no abastecimento, foram realizadas obras na rede de distribuição, por meio de um sistema denominado *bypass*, que consiste na

SANEOURO

Av. Juscelino Kubitscheck, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi
CEP: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000
saneouro@gsinima.com.br



interligação das redes existentes. A intervenção permitiu o abastecimento da região anteriormente abastecida pelo reservatório. Durante o período de remoção do equipamento a SANEOURO forneceu abastecimento emergencial, por meio de caminhões-pipa.

Conforme já informado, a Concessionária está finalizando o processo de compra de um novo reservatório e respectiva elaboração de projeto estrutural para construção de uma base de concreto para instalação do equipamento, no mesmo local onde estava instalado o reservatório antigo. O novo reservatório que será implantado possui capacidade de armazenamento de 25m³ (vinte e cinco metros cúbicos), fabricado em polímero reforçado com fibra de vidro (PRFV), o dimensionamento foi realizado pela equipe técnica da Concessionária.

Paralelamente, com o objetivo de ampliar a capacidade de produção e reservação de água do bairro, a SANEOURO está realizando estudos técnicos, por meio de consultoria hidro – geológica especializada. Os estudos visam a identificação de novas fontes produtoras de água. Esclarece-se que está prevista ainda, a instalação de outro reservatório para atender o bairro. O assunto está sendo tratado, inclusive, com a Secretaria Municipal de Meio Ambiente de Ouro Preto – SEMMA/OP quanto aos aspectos ambientais da área estudada.

Sobre a afirmação de relatos de falta d'água no bairro, a SANEOURO recorda o período de escassez hídrica que o Município vem enfrentando, causado pela baixa incidência pluviométrica, associado à redução significativa da produção de água dos mananciais superficiais. Situação, inclusive, relatada pela Concessionária por meio de campanha publicitária, que pode ser acessada no site institucional, por meio do link: <http://www.saneouro.com.br/noticias/saneouro-reforca-importancia-do-uso-consciente-da-agua-no-periodo-de-estiagem/>.

Importante reiterar que a Concessionária dispõe de canais de atendimento que visam o atendimento rápido ao cliente. Desta forma, é fundamental que a população registre suas solicitações e/ou reclamações referentes à prestação de serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário ao serviço de teleatendimento, que possui atendimento 24h/dia, 07 (sete) dias por semana, por meio do Call Center, pelos telefones: 0800 002 1741 ou (31) 3350 – 5152. O atendimento também pode ser realizado pelo whats app: (11) 95020 – 6424, ou presencialmente, de segunda a sexta-feira, das 08h às 17h, nos endereços:

SANEOURO

Av. Juscelino Kubitscheck, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi
CEP: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000
saneouro@gsinima.com.br



- Av. Juscelino Kubitscheck, nº 717, Loja 3, Vila Itacolomi, sede do Município;
- Av. Pedro Aleixo, nº 630, Loja 25, Jardins Street Mall, distrito de Cachoeira do Campo.

Nada mais havendo a tratar, me despeço e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento que se fizer necessário.

Atenciosamente,



Evaristo Bellini

Superintendente

Evaristo Bellini
Superintendente
CPF: 490.619.256-49

SANEOURO

Av. Juscelino Kubitscheck, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi
CEP: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000
saneouro@gsinima.com.br

