

OFÍCIO ARISB-MG Nº 081/2023

**Ao Exmo. Vereador Luiz Gonzaga de Oliveira,**

Presidente da Câmara Municipal de Ouro Preto/MG  
Praça Tiradentes, 41, Centro  
Ouro Preto/MG – CEP 35400-000

**Assunto:** Resposta ao Ofício nº OF-SEC/21-10-647.

Exmo. Sr. Presidente,

Atendendo à solicitação encaminhada por meio da Representação 308/2022, a respeito do desabastecimento do distrito de Santo Antônio do Leite, temos a informar o seguinte.

Por meio do relatório anual, referente ao ano de 2021, recebido pela Agência em 04 de abril de 2022, sob o protocolo nº 20220086, a Concessionária relatou problemas com a captação do córrego Funil, responsável pelo abastecimento deste distrito. Conforme relatado, em períodos chuvosos, a água do córrego Funil tem sua qualidade afetada pelo arraste de sólidos, impactando sua turbidez, chegando a apresentar aspecto lamacento, o que ocasiona o assoreamento do sistema de captação. A Concessionária levantou a possibilidade de haver ações irregulares ocorrendo a montante da captação, tendo contratado estudo diagnóstico da Bacia. Como alternativa, a Saneouro optou pela perfuração de um poço que garantiria uma captação mais regular, menos afetada por fatores externos. Naquela ocasião, aguardava a manifestação da Prefeitura a respeito do terreno para a perfuração do poço.

No ano de 2022, foram registrados na Ouvidoria da ARISB-MG referentes à falta de água no distrito de Santo Antônio do Leite. Em atendimento a casos de falta d'água recebidos por meio de sua Ouvidoria, a equipe técnica da Agência encaminhou à Saneouro o Ofício ARISB-MG nº 786, de 08 de agosto de 2022, solicitando informações e indicando a elaboração de medidas para enfrentar situações adversas de desabastecimento. Em resposta, por meio do Ofício 243/2022, a Saneouro informou que a falta d'água nos meses de julho e agosto na região do distrito se deu devido ao rompimento de uma adutora do sistema e a atos de vandalismo. Adicionalmente, informou a esta Agência o investimento na perfuração do poço tubular profundo "Poço Vila Alegre", já possuindo a autorização do Instituto Mineiro de Gestão das Águas (IGAM) e estando protocolada

junto ao órgão ambiental estadual responsável, o Instituto Estadual de Florestas (IEF), a autorização para limpeza do terreno para que as obras de perfuração pudessem ser iniciadas.

Em manifestação a esta Representação, em 30 de novembro de 2022, a Concessionária informou, por fim, que o sistema Funil está bastante demandado quanto à produção de água suficiente para o abastecimento da região e reafirmou os problemas com a captação, que apresenta, frequentemente, necessidade de limpeza devido a seu assoreamento. Quanto à perfuração do poço Vila Alegre, a concessionária trouxe novamente a informação de que já possui a devida autorização do IGAM e que a perfuração se dará em breve, ao ser finalizada a perfuração de outro poço que se encontra em andamento.

Quanto à ineficiência do abastecimento por caminhões pipa, a ARISB-MG solicitou, por meio do Ofício ARISB-MG nº 083/2022, de 23 de fevereiro de 2022, que a Saneouro viabilizasse solução alternativa ao caminhão-pipa para locais de difícil acesso. Nos Ofícios ARISB-MG nº 786 e nº 890, de agosto e setembro de 2022, respectivamente, a ARISB-MG solicitou, ainda, que a Concessionária elaborasse um plano contendo ações coordenadas que garantam o fornecimento de água para todos os usuários do sistema quando ocorrerem situações de contingência.

Cabe ressaltar, por fim, que devido às peculiaridades do sistema, algumas regiões do distrito de Santo Antônio do Leite são abastecidas por manobras, conforme relatado em documento solicitado pela ARISB-MG à Concessionária. A relação de manobras apresentada pelo Saneouro para o distrito encontra-se a seguir:

“Manobras realizadas no distrito de Santo Antônio do Leite

- Manobra Gouveia

Realizada em dias alternados, durante 24h, das 10h às 10h do dia seguinte. Períodos teóricos de abastecimento e desabastecimento iguais de 24h. Região atendida: localidade de Gouveia.

- Manobra Catete

Realizada em dias alternados, durante 24h, das 10h às 10h do dia seguinte. Períodos teóricos de abastecimento e desabastecimento iguais de 24h. Região atendida: localidade do Catete.

- Manobra Chapada – rua Rio de Janeiro

Realizada em dias alternados, durante 24h, das 10:30h às 10:30h do dia seguinte. Períodos teóricos de abastecimento e desabastecimento iguais de 24h. Região atendida: parte da localidade da Chapada – ruas Rio de Janeiro, Niterói, Juiz de Fora, Mutum, Padre Baeta, A e B.

- Manobra Chapada – rua F

Realizada a cada 96h, durante 24h, das 10:30h às 10:30h do dia seguinte. Períodos teóricos de abastecimento de 24h e de desabastecimento de 72h. Região atendida: parte da localidade da Chapada – ruas F, G, XXI, XXXVII, Nsra. da Piedade e parte baixa das ruas XX, Projetada e do Cruzeiro.

- Manobra Chapada – rua Ouro Preto

Realizada a cada 96h, durante 24h, das 10:30h às 10:30h do dia seguinte. Períodos teóricos de abastecimento de 24h e de desabastecimento de 72h. Região atendida: parte da localidade da Chapada – ruas Ouro Preto, das Violetas, Volta Redonda, Nova Era e parte alta das ruas XX, Projetada e do Cruzeiro.”

Apesar de comumente adotadas em diversos municípios, devido à escassez hídrica, ao subdimensionamento dos sistemas de abastecimento, ou a situações de emergência, as manobras adotadas em alguns locais do distrito apresentam período de desabastecimento demasiadamente prolongado. A ARISB-MG entende que 24 horas é o tempo máximo de desabastecimento aceitável, de modo que o reservatório domiciliar supra o período em que não há fornecimento de água por meio da rede de distribuição (a orientação constante na NBR 5.626/2020, norma técnica que aborda as diretrizes a serem seguidas em sistemas prediais de água fria, é de que reservatórios residenciais possuam volume capaz de atender a 24 horas de consumo da unidade imobiliária). Por este motivo, o abastecimento intermitente no município, considerando também a ineficácia nas ações mitigadoras adotadas, está sendo objeto de procedimento fiscalizatório por parte desta Agência, conforme Relatório de Fiscalização ARISB-MG nº 080/2023<sup>1</sup>, disponível no site da ARISB-MG.

Em síntese:

- O motivo do desabastecimento no distrito de Santo Antônio do Leite está essencialmente relacionado à fragilidade da captação do Sistema Funil e aos recorrentes problemas verificados neste Sistema, que ocasionam a paralisação da captação e, conseqüentemente, do abastecimento.
- Espera-se que o problema seja definitivamente resolvido com a perfuração de poço tubular, cujo processo encontra-se em andamento, conforme comprovado pela Concessionária por meio dos documentos encaminhados. Enquanto não se obtém a solução definitiva, a ARISB-MG tem trabalhado para que a Saneouro adote ações emergenciais mais efetivas para a mitigação dos efeitos do desabastecimento aos cidadãos.

---

<sup>1</sup> Relatório de Fiscalização nº 080/2023 disponível em:  
<https://drive.google.com/file/d/1A1zDnHuCuB2dcccYhl2aYHbgNvt1bYWk/view>

Sendo só para o momento, nos colocamos à disposição para quaisquer outras informações.

Atenciosamente,

**Gleice Nascimento Guimaraes**  
Diretora Geral da ARISB-MG