

Ouro Preto, 05 de abril de 2023.

À Câmara de Vereadores de Ouro Preto

A/C. José Geraldo Muniz (Zé do Binga)

Enviado por email: debora@cmop.mg.gov.br

Assunto: Resposta à Representação nº 61/2023 – Autoria Vereador Matheus Pacheco

Referência: Rede de esgoto, Rua Dom Veloso, distrito de Santa Rita

Prezado,

A **OURO PRETO SERVIÇOS DE SANEAMENTO S.A. – SANEOURO**, concessionária dos serviços públicos de água e esgoto, com sede na Cidade de Ouro Preto, Estado de Minas Gerais, situada à Av. Juscelino Kubitschek, nº 717, Loja 3, Bairro: Vila Itacolomi, inscrita sob o CNPJ nº 35.198.517/0001-11, respeitosamente, vem oferecer resposta à Representação em epígrafe, recebida no dia 08 do corrente.

Inicialmente cumpre-nos recordar que o a matriz tarifária praticada pela Saneouro foi definida pelo Executivo Municipal e antecede, portanto, a atuação da Concessionária no Município.

Válido e muito importante aqui citar a previsão do benefício da tarifa social, destinado às famílias de baixa renda previstos na Lei Municipal nº 1.126/2018, que dispõe sobre a regulamentação da prestação de serviços de saneamento quanto ao abastecimento de água e esgotamento sanitário no Município de Ouro Preto/MG. Benefício este que possui baixa adesão por parte da população ouro-pretana.

Oportunamente, diante da importância da tarifa social às famílias em vulnerabilidade social, a Concessionária solicita apoio dos nobres vereadores e das paróquias do Município no sentido de incentivar o cadastro no benefício.

Em relação à média de consumo, a Saneouro afirma que, de acordo com o monitoramento realizado pelo Setor Comercial da Concessionária durante o mês de março de 2023, 51,55% da

SANEOURO

Av. Juscelino Kubitschek, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi
CEP: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000
saneouro@gsinima.com.br



economias residenciais consumiu até 15m³ de água. Em relação ao valor, 60% das economias cadastradas pagaram contas de até R\$ 100,00 (cem reais).

De acordo com estudos realizados pela Concessionária, concluiu-se que os consumos mais altos estão associados às ligações onde não houve a individualização das economias, ou seja, um único hidrômetro está associado a mais de um imóvel. Neste caso, conforme estabelecem os Arts. nº 138, 139 e 140 da Lei 1.126/2018, o faturamento será feito com base na medição de um único hidrômetro, até a individualização da ligação, cuja responsabilidade é do usuário.

Outro fator que contribui consideravelmente para o alto consumo se deve a ocorrência de vazamentos internos. A Saneouro informa que como maneira de ajudar o cliente a identificar tais vazamentos, que muitas vezes ocorrem de forma oculta, disponibiliza o serviço de caça vazamento, onde as equipes da Concessionária vão até os imóveis, e por meio de equipamento de alta tecnologia conseguem identificar a origem, caso exista.

A Saneouro recorda que possui canais de contato direto com os clientes, cujo objetivo é promover maior agilidade na prestação de serviços e solução de problemas relacionados aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Os clientes podem registrar as demandas ao serviço de teleatendimento, que possui atendimento 24h/dia, 07 (sete) dias por semana, por meio do Call Center, pelos telefones: (31) 3350 – 5152, 0800 002 1741. A solicitação também pode ser realizada pelo whats app: (11) 95020 – 6424, ou presencialmente, de segunda a sexta-feira, das 08h às 17h, nos endereços:

- Av. Juscelino Kubitschek, nº 717, Loja 3, Vila Itacolomi, sede do Município;
- Av. Pedro Aleixo, nº 630, Loja 25, Jardins Street Mall, distrito de Cachoeira do Campo.

Por fim, a Concessionária afirma que jamais se furtou ao diálogo, e se mantém à disposição dos nobres vereadores e da arquidiocese. A Saneouro reitera que prima pela excelência, sempre visando a universalização dos serviços à população ouro-pretana.

Sendo o que se cumpria para o momento, subscreve com votos de elevada estima e distinta consideração

Atenciosamente,



Evaristo Bellini
Superintendente

SANEOURO

Av. Juscelino Kubitschek, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi

CEP: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000

saneouro@gsinima.com.br

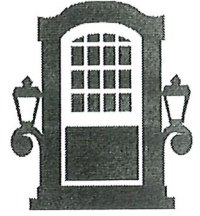
Evaristo Bellini
Superintendente
CPF: 490.619. 256- 49



50000018129

Câmara de Vereadores de Ouro Preto

CUIDANDO DO NOSSO MAIOR PATRIMÔNIO: AS PESSOAS
Gabinete do Vereador Matheus Pacheco



REPRESENTAÇÃO: 6 / 23

Câmara Municipal de Ouro Preto
Protocolo

Nº 39171
Correspondência Recebida
Em 29/03/23
Ass. VARA Hs e 15h43 Min

À Mesa Diretora da
Câmara Municipal de Ouro Preto

Senhor Presidente, solicito a Vossa Excelência nos termos regimentais dessa casa e ouvido o plenário, seja a presente REPRESENTAÇÃO encaminhada à Empresa Saneouro com cópia para a Arisb (Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento Básico de Minas Gerais) solicitando resposta a carta escrita pelos párocos das paróquias do município de Ouro Preto.

Justificativa:

Encaminhado para a empresa Saneouro com cópia para a ARISB a carta escrita pelos párocos das paróquias de Ouro Preto evidenciando as dificuldades enfrentadas pelos munícipes de Ouro Preto em pagar as contas com valores exorbitantes e principalmente pelo modelo de cobrança adotado no município. É sabido que muitas famílias vivem em condições de extrema vulnerabilidade não podendo assim arcar com o pagamento das contas nos seus valores originais tão pouco como valores oriundos de juros e multas pela falta de pagamento. Desta forma solicitamos um parecer em resposta ao manifesto feito pelos párocos de Ouro Preto em defesa de toda a população.

Além disso solicitamos que nos seja apresentado o esqueleto de como está sendo feito o cálculo final das contas, quais valores e índices estão sendo levados em conta para o fechamento da fatura.

APROVADO em unânime DISCUSSÃO

Por _____
Sala das Sessões, 30 de março de 2023

Com 10 votos a favor e com _____
AP: Sombinho, L'lean, Luciano e Vanteu

Assinado de forma digital por MATHEUS PACHECO DE MOURA PEREIRA:12060301602
Dados: 2023.03.29 15:23:35 -03'00'

Vereador Matheus Pacheco - PV

Wanderley Rossi - Kuruzu
Vereador
Câmara de Ouro Preto

Sala de Sessões, 29 de Março de 2023.

Julio Gori
Vereador
Câmara de Ouro Preto

Recebemos em
04 / 04 / 2023
Verônica G. O. Gomes

Naércio França
Vereador
Câmara de Ouro Preto

