



EMPRESA CERTIFICADA
ISO 9001:2015

Transcotta Agência de Viagens Ltda.

CNPJ: 20.827.952/0001-90
I.E.: 400.9880128.0092

Mariana, 09 de agosto de 2023.

Ilmo. Sr. José Geraldo Muniz
Presidente
Câmara Municipal de Ouro Preto/MG

Referência: Resposta representação nº 154/2023

TRANSCOTTA AGÊNCIA DE VIAGENS LTDA., sociedade empresária inscrita CNPJ 20.827.952/0001-90 com sede na Rua Aníbal Cota, nº 10, Barro Preto, Mariana, Minas Gerais, neste ato representada pelo seu sócio administrador, na qualidade de operadora do sistema de transporte público por ônibus no âmbito do Município de Mariana/MG, esmerando na operação desses serviços, imprimindo-lhes eficiência, segurança, regularidade, qualidade e continuidade, vem respeitosamente à presença de Vossa Senhoria apresentar resposta a **representação de autoria do vereador Sr. Vander Leitoa**.

Prefacialmente, salienta a TRANSCOTTA tem como missão primordial oferecer serviços de qualidade na área de transporte coletivo de passageiros. Vem, assim, sistematicamente modernizando toda a estrutura do sistema, procurando fazê-lo primar pela eficiência e segurança e pela fiel observância das normas que tutelam os direitos dos usuários.

Pois bem, interligando a cidade de Mariana ao Distrito de Antônio Pereira, a TRANSCOTTA disponibiliza à população uma frota de veículos sempre renovada, com manutenção rigorosamente em dia e conta com profissionais treinados para atender os usuários com presteza e urbanidade.

Após minuciosas análises do fluxo de passageiros e das operações em vigor, visando proporcionar maior conforto, segurança, eficácia e qualidade no atendimento, estamos ampliando os horários de operação da linha Mariana x Antônio Pereira, conforme demonstrado na tabela anexa.

Esses novos horários entrarão em vigor a partir de 14 de agosto de 2023, em um período experimental que nos permitirá ajustes de acordo com as necessidades dos usuários. A nova tabela de horários será



EMPRESA CERTIFICADA
ISO 9001:2015

Transcotta Agência de Viagens Ltda.

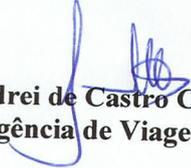
CNPJ: 20.827.952/0001-90
I.E.: 400.9880128.0092

prontamente divulgada em nosso site, bem como em nossas redes sociais e nos veículos da linha em questão.

Reforçamos o comprometimento da nossa empresa em fornecer atendimento aos nossos clientes e usuários com o mais alto nível de qualidade, segurança e profissionalismo.

Por fim, reafirmando o nosso compromisso em manter uma relação positiva com a Câmara Municipal, colocamo-nos à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas ou responder a questionamentos que possam surgir.

Atenciosamente,


Renato Adrei de Castro Cotta
Transcotta Agência de Viagens Ltda