

OFÍCIO Nº 265 – 2023

Ouro Preto, 05 de outubro de 2023.

À Câmara de Vereadores de Ouro Preto

A/C. José Geraldo Muniz (Zé do Binga)

Enviado por email: debora@cmop.mg.gov.br

Câmara Municipal de Ouro Preto

Protocolo

Nº 41598

Correspondência Recebida

Em 10/10/23

Ass. VERA Hs e 15h42 Min

Assunto: Resposta à Representação nº 223/2023 – Autoria Vereadora Lílian França

Referência: Negociação de débitos

Prezado,

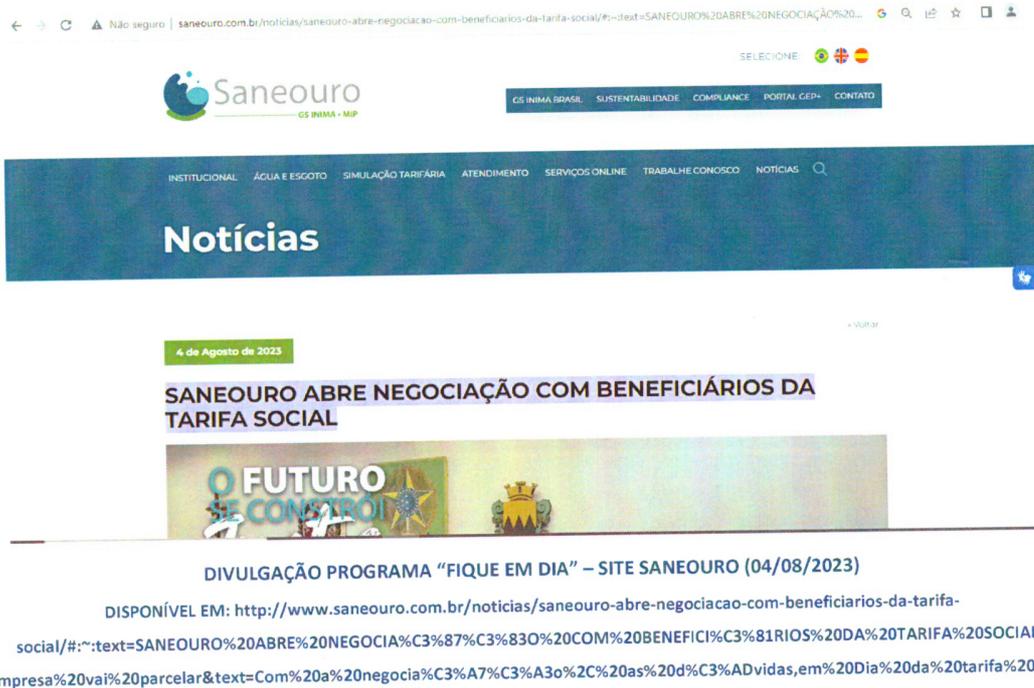
A **OURO PRETO SERVIÇOS DE SANEAMENTO S.A. – SANEOURO**, concessionária dos serviços públicos de água e esgoto, com sede na Cidade de Ouro Preto, Estado de Minas Gerais, situada à Av. Juscelino Kubitscheck, nº 717, Loja 3, Bairro: Vila Itacolomi, inscrita sob o CNPJ nº 35.198.517/0001-11, respeitosamente, vem oferecer resposta à Representação em epígrafe, recebida no dia 03 do corrente.

Em atenção ao questionado pela vereadora, esclarece-se que a Concessionária possui setor interno que realiza a negociação de débitos com o objetivo promover condições especiais de pagamento aos clientes. São realizadas, ainda, campanhas de parcelamento de faturas, além de ações itinerantes nos distritos.

A Saneouro informa que lançou, ainda, no dia 04 de agosto do corrente, o programa “Fique em Dia”, programa destinado aos beneficiários inscritos da Tarifa Social. Neste programa, as contas em atraso são recalculadas sem multa e sem juros e com condições especiais de pagamento. Com a negociação, as dívidas são parceladas em até 30 vezes, com valor máximo mensal cobrado pela parcela de R\$ 20,00.

O lançamento do programa foi divulgado, inclusive, no site da Concessionária:





The screenshot shows the Saneouro website with a news article titled "SANEOURO ABRE NEGOCIAÇÃO COM BENEFICIÁRIOS DA TARIFA SOCIAL" dated August 4, 2023. The article includes a sub-header "DIVULGAÇÃO PROGRAMA 'FIQUE EM DIA' – SITE SANEOURO (04/08/2023)" and a URL: <http://www.saneouro.com.br/noticias/saneouro-abre-negociacao-com-beneficiarios-da-tarifa-social/#:~:text=SANEOURO%20ABRE%20NEGOCIA%C3%87%C3%83O%20COM%20BENEFICI%C3%81RIOS%20DA%20TARIFA%20SOCIAL,-Empresa%20vai%20parcelar&text=Com%20a%20negocia%C3%A7%C3%A3o%2C%20as%20d%C3%ADvidas,em%20Dia%20da%20tarifa%20social>

Válido e muito importante aqui citar a previsão do benefício da tarifa social, destinado às famílias de baixa renda previstos na Lei Municipal nº 1.126/2018, que dispõe sobre a regulamentação da prestação de serviços de saneamento quanto ao abastecimento de água e esgotamento sanitário no Município de Ouro Preto/MG.

As condições para inscrição na Tarifa Social e dúvidas pertinentes ao assunto, podem ser consultadas aos canais oficiais da Concessionária, por meio do serviço de teleatendimento, que possui atendimento 24h/dia, 07 (sete) dias por semana, por meio do Call Center, pelo telefone: 0800 002 1741. A solicitação também pode ser realizada pelo whats app: (11) 95020 – 6424, ou presencialmente, de segunda a sexta-feira, das 08h às 17h, nos endereços:

- Av. Juscelino Kubitschek, nº 717, Loja 3, Vila Itacolomi, sede do Município;
- Av. Pedro Aleixo, nº 630, Loja 25, Jardins Street Mall, distrito de Cachoeira do Campo.

Sendo o que se cumpria para o momento, subscreve com votos de elevada estima e distinta consideração

Atenciosamente,



Evaristo Bellini
Superintendente



Câmara de Vereadores de Ouro Preto

CUIDANDO DO NOSSO MAIOR PATRIMÔNIO: AS PESSOAS
Gabinete da Vereadora Lilian Albuquerque



REPRESENTAÇÃO: 2123

À Mesa Diretora da
Câmara Municipal de Ouro Preto

Senhor Presidente,

A Vereadora abaixo-assinado requer de Vossa Excelência, após ouvido o plenário, seja a presente **REPRESENTAÇÃO** encaminhada à SANE OURO, solicitando informações sobre a possibilidade de apresentar uma proposta de quitação, para as pessoas que estão inadimplentes.

Em uma pesquisa recente, foi informado que mais de 1500 famílias estão com as contas atrasadas, e a grande maioria são famílias de maior vulnerabilidade social, ou seja, pessoas carentes e que nem sempre tem acesso à informações claras e precisas.

Diante disso, busco as seguintes informações:

- 1) Há algum projeto da empresa para que consiga apresentar propostas e descontos à esse grupo de pessoas?
- 2) Qual método a empresa pretende adotar para abordar e alcançar o Público alvo?

JUSTIFICATIVA

Tal **REPRESENTAÇÃO** se faz necessária para atender a população.

Sala de Sessões, 18 de Setembro de 2023.

LILIAN FRANCA
ALBUQUERQUE:913
60510630

Assinado de forma digital por
LILIAN FRANCA
ALBUQUERQUE:91360510630
Dados: 2023.09.19 12:20:34 -03'00'

Vereadora Lilian França - PDT

APROVADO em unânime discussão
Por _____
Sala das Sessões, 19 de setembro de 23

Presidente

Com 11 votos a favor e com 2 Votos contra

AP = Bomção, Bandidinho, Laranjeira

Câmara Municipal de Ouro Preto

Protocolo

Nº 41327

Correspondência Recebida

Em 19/09/23

Ass. 11/09/23 Hs e 13h 57

Recebemos em

02/10/2023

Verônica Gomes

página 1 / 1

