

Ouro Preto, 01 de novembro de 2023.

**À Câmara de Vereadores de Ouro Preto - CMOP**

A/C. Sr. José Geraldo Muniz (Zé do Binga)

Presidente

Enviado por correspondência eletrônica: debora@cmop.mg.gov.br

**ASSUNTO:** Resposta à Representação nº 252/2023

**REFERÊNCIA:** Qualidade da água, distrito de Santa Rita

Prezado,

A **OURO PRETO SERVIÇOS DE SANEAMENTO S.A. – SANEOURO**, concessionária dos serviços públicos de água e esgoto, com sede na Cidade de Ouro Preto, Estado de Minas Gerais, situada à Av. Juscelino Kubitscheck, nº 717, Loja 3, Bairro: Vila Itacolomi, inscrita sob o CNPJ nº 35.198.517/0001-11, respeitosamente, vem por meio deste oferecer resposta à Representação em epígrafe que trata da qualidade da água do distrito de Santa Rita.

Cumpre-nos inicialmente recordar que o distrito era, desde a operacionalização do sistema pelo extinto Serviço Municipal de Água e Esgoto – SEMAE/OP, abastecido majoritariamente por captações superficiais, extremamente vulneráveis a variações de qualidade, especialmente em períodos chuvosos, quando a água apresentava alterações nos parâmetros de qualidade, especialmente de cor e turbidez. A intermitência no abastecimento do distrito era agravada, ainda, em períodos de estiagem, quando se observava a diminuição severa de produção das captações.

Eram frequentes as queixas da população do distrito em relação à qualidade da água distribuída, razão pela qual, a Saneouro, após a realização de estudos técnicos, realizados por

**SANEOURO**

Av. Juscelino Kubitscheck, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi  
CEP: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000  
saneouro@gsinima.com.br



profissionais devidamente capacitados e experientes, decidiu que a alternativa mais eficiente e segura para o abastecimento de Santa Rita se daria por meio de poço tubular profundo.

Em julho do corrente foi finalizada a obra de perfuração do poço, relatório fotográfico anexo, o poço possui 180m (cento e oitenta metros) de profundidade e possui capacidade produtiva de 36m<sup>3</sup>/h (trinta e seis metros cúbicos por hora), vazão suficiente para abastecer toda a população do distrito com qualidade e regularidade. Além da perfuração do poço foram implantados 2.500m (dois mil e quinhentos metros) de adutora, além de 5.000m (cinco mil metros) de rede de distribuição.

A Concessionária destaca a segurança operacional e eficiência do poço, e afirma que tem mantido contato constante com a população, que ratifica a importância do sistema para distrito e a melhoria significativa da água distribuída, visto que se tratava de um problema histórico.

Especificamente em relação à afirmação constante na Representação em questão de que:

*“[...] constantes relatos dos moradores quanto às péssimas condições da água”*

A Saneouro reforça a importância de registro por parte da população aos canais oficiais de atendimento da Concessionária quanto às variações nos parâmetros de qualidade da água e/ou quaisquer outras demandas relacionadas aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Tais registros asseguram que a equipe de colaboradores da Concessionária possa atuar de mais rápida e assertiva.

Oportunamente, a Saneouro reitera que possui Setor de Controle de Qualidade, que afere e monitora periodicamente os parâmetros de qualidade da água, realizando os devidos ajustes e correções, sempre que necessário.

As demandas dos clientes podem ser registradas por meio do serviço de teleatendimento, que possui atendimento 24h/dia, 07 (sete) dias por semana, por meio do Call Center, telefone: 0800 002 1741; pelo whats app: (11) 95020 – 6424, ou presencialmente, de segunda a sexta-feira, das 08h às 17h, nos endereços:

- Av. Juscelino Kubitscheck, nº 717, Loja 3, Vila Itacolomi, sede do Município;

**SANEOURO**

Av. Juscelino Kubitscheck, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi  
CEP: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000  
saneouro@gsinima.com.br



- Av. Pedro Aleixo, nº 630, Loja 25, Jardins Street Mall, distrito de Cachoeira do Campo.

Importante ainda informar, que não constam no Sistema Comercial da Saneouro, durante o mês de outubro do corrente, reclamações relacionadas às variações de qualidade da água no distrito de Santa Rita.

Nada mais havendo a se tratar, me despeço e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento que se fizer necessário.

Atenciosamente,



**Evaristo Bellini**  
**Superintendente**

Evaristo Bellini  
Superintendente  
CPF: 490.619.256-49

ANEXO  
RELATÓRIO FOTOGRÁFICO  
POÇO JÚLIO FORTES, DISTRITO DE SANTA RITA



POÇO JÚLIO FORTES, DISTRITO DE SANTA RITA (10/2023)



POÇO JÚLIO FORTES, DISTRITO DE SANTA RITA (10/2023)

**SANEOURO**

Av. Juscelino Kubitschek, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi  
CEP: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000  
saneouro@gsinima.com.br



# Câmara de Vereadores de Ouro Preto

CUIDANDO DO NOSSO MAIOR PATRIMÔNIO: AS PESSOAS  
Gabinete Vereador Mercinho



REPRESENTAÇÃO: <sup>252</sup> \_\_\_/23

À Mesa Diretora da  
Câmara Municipal de Ouro Preto

Câmara Municipal de Ouro Preto

Protocolo  
nº 41718  
Correspondência Recebida  
Em 24/10/2023  
às 12:08 Hs e 12:08 Min

Senhor Presidente,

Solicito a Vossa Excelência que envie a presente Representação à SANEOURO solicitando informações sobre a qualidade da água no Distrito de Santa Rita de Ouro Preto.

Tal solicitação se faz em atendimento aos constantes relatos dos moradores quanto às péssimas condições da água, conforme vídeo apresentado.

Sala de Sessões, 24 de Outubro de 2023.

MERISSON IRINEU  
GOMES:02487040602  
Assinado de forma digital por  
MERISSON IRINEU  
GOMES:02487040602  
Dados: 2023.10.24 10:50:49 -03'00"

Vereador Mercinho - MDB

*Julio Gori*  
Julio Gori  
Vereador  
Câmara de Ouro Preto

APROVADO em única discussão  
Por \_\_\_\_\_  
Sala das Sessões, 24 de outubro de 2023  
*Ronaldo Zamboni*

Presidente  
Com 8 votos a favor e com — Votos contra

AP = *Mathews, Lillian, Távico,  
Zé do Binge, Nêrcio  
Luiz*

Recebemos em  
31/10/2023  
*Verônica G. O. Gomes*

