

OFÍCIO Nº 62 - 2024

Ouro Preto, 11 de março de 2024.

À Câmara de Vereadores de Ouro Preto - CMOP

A/C. Sr. José Geraldo Muniz (Zé do Binga)

Presidente

Câmara Municipal de Ouro Preto
Protocolo
Nº 43200
Correspondência Recebida
Em 12/03/24
Ass. VORN Hs e 12h35 Min

ASSUNTO: Resposta à Representação nº 17/2024, autoria vereadora Lílian França

REFERÊNCIA: Abastecimento de água Rua Capitão Vaz, Amarantina, e distrito de Glaura

Prezado,

A **OURO PRETO SERVIÇOS DE SANEAMENTO S.A. – SANEOURO**, concessionária dos serviços públicos de água e esgoto, com sede na Cidade de Ouro Preto, Estado de Minas Gerais, situada à Av. Juscelino Kubitscheck, nº 717, Loja 3, Bairro: Vila Itacolomi, inscrita sob o CNPJ nº 35.198.517/0001-11, respeitosamente, vem por meio deste oferecer resposta à Representação em epígrafe.

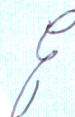
Em relação ao abastecimento da Rua Capitão Vaz, distrito de Amarantina, a Concessionária reitera as informações já encaminhadas a esta Câmara de Vereadores, por meio do ofício nº 49-2024, protocolado no dia 05 do corrente mês, protocolo CMOP nº 43113, de que não constam no sistema comercial da Saneouro, reclamações e/ou reclamações de falta d'água, durante os dias iniciais do mês de fevereiro de 2023, para o endereço em questão, objeto do ofício encaminhado por esta Câmara de Vereadores.

A Concessionária informa, entretanto, que realizou reparo à rede de abastecimento da Rua Capitão Brito, também situado no distrito de Amarantina, e que tão logo os reparos foram concluídos o abastecimento foi regularizado.

Em relação ao abastecimento do distrito de Glaura, a Saneouro informa que no início do mês de fevereiro do corrente ano foram registradas algumas reclamações de falta d'água

SANEOURO

Av. Juscelino Kubitscheck, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi
CEP: 35402-179 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000
saneouro@gsinima.com.br



e constatado ponto de obstrução em trecho da rede de distribuição. Durante o período de intermitência a Concessionária forneceu abastecimento emergencial, por meio de caminhões-pipas. O reparo à rede foi realizado tão logo constatado pela equipe e o abastecimento retomado gradativamente.

Oportunamente, a Saneouro reforça a importância de registro por parte da população aos canais oficiais de atendimento da Concessionária quanto às demandas relacionadas aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Tais registros asseguram que a equipe de colaboradores da Concessionária possa atuar de mais rápida e assertiva.

As demandas dos clientes podem ser registradas por meio do serviço de teleatendimento, que possui atendimento 24h/dia, 07 (sete) dias por semana, por meio do Call Center, telefone: 0800 002 1741; pelo whats app: (11) 95020 – 6424, ou presencialmente, de segunda a sexta-feira, das 08h às 17h, nos endereços:

- Av. Juscelino Kubitscheck, nº 717, Loja 3, Vila Itacolomi, sede do Município;
- Av. Pedro Aleixo, nº 630, Loja 25, Jardins Street Mall, distrito de Cachoeira do Campo.

Nada mais havendo a se tratar, me despeço e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento que se fizer necessário.

Atenciosamente,



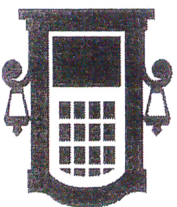
Evaristo Bellini
Superintendente
Evaristo Bellini
Superintendente
CPF: 490.619. 256- 49

SANEOURO

Av. Juscelino Kubitscheck, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi
CEP: 35402-179 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000
saneouro@gsinima.com.br



500000019962



Câmara de Vereadores de Ouro Preto

CUIDANDO DO NOSSO MAIOR PATRIMÔNIO: AS PESSOAS
Gabinete da Vereadora Lillian Albuquerque

REPRESENTAÇÃO: 17/24
17/24

À Mesa Diretora da
Câmara Municipal de Ouro Preto

Senhor Presidente,

Solicito a Vossa Excelência que envie a presente Representação à empresa SANOURO e ao Conselho Municipal de Saneamento - COMUSA solicitando informações à respeito da falta de água na Rua Capitão Vaz, em Amarantina, e em Glaura.

Segundo relatos dos moradores, há quase 10 dias a Rua Capitão Vaz se encontra sem água, mesmo com diversas queixas por telefone e inclusive ofício do mandato encaminhado à empresa sobre a situação. Com relação à Glaura, locais relatam que a falta de água tem sido constante. Diante disso, buscamos saber:

1) Qual o plano da empresa para resolver as situações em caráter de emergência?

2) Em seu cronograma de trabalho, qual a data prevista para que a população possa desfrutar da melhoria no serviço nas localidades citadas?

Justificativa

Tal pedido se faz necessária para atender, mais uma vez, as demandas da população à respeito da prestação de serviço de empresa supracitada.

Sala de Sessões, 20 de Fevereiro de 2024.

APROVADO em 17/24 discussões

LILLIAN FRANCA

Assinado de forma digital
por LILLIAN FRANCA
ALBUQUERQUE:9136051063

ALBUQUERQUE

Por Sala das Sessões, 20 de Fevereiro de 2024, às 12:34:06

ALBUQUERQUE:9136051063

Dados: 2024.02.20 12:34:06
-03:00'

Vereadora Lillian Franca - PDT

Presidente

Com 17 votos a favor e com 7 votos contra

AP: Lillian Franca, Vereadora

AP: Albuquerque



Câmara Municipal de Ouro Preto
Protocolo Nº 42857
Correspondência Recebida Em 20/02/24
Ass. Vere. Hs e 12:57, Min

Recebemos em
01/03/2024
Verônica G. C. Gomu