

OFÍCIO Nº 79 - 2024

Ouro Preto, 28 de março de 2024.

À Câmara de Vereadores de Ouro Preto

A/C. José Geraldo Muniz (Zé do Binga)

Presidente

Câmara Municipal de Ouro Preto
Protocolo
Nº 43631
Correspondência Recebida
Em 09/04/24
Ass. VCEA Hs e 16h37 Min

Assunto: Resposta à Representação nº 53/2024 – autoria Vereador Matheus Pacheco

Referência: Abastecimento à Rua Nossa Senhora dos Prazeres, bairro Nossa Senhora do Carmo

Prezado,

A **OURO PRETO SERVIÇOS DE SANEAMENTO S.A. – SANEOURO**, concessionária dos serviços públicos de água e esgoto, com sede na Cidade de Ouro Preto, Estado de Minas Gerais, situada à Av. Juscelino Kubitscheck, nº 717, Loja 3, Bairro Vila Itacolomi, inscrita sob o CNPJ nº 35.198.517/0001-11, respeitosamente, vem por meio deste oferecer resposta à Representação em epígrafe.

Em atenção ao relatado no documento em questão, a Saneouro esclarece que a intermitência no abastecimento ocorrida à Rua Nossa Senhora dos Prazeres, bairro Nossa Senhora do Carmo, foi um evento pontual, ocasionado por um vazamento proveniente da rede de abastecimento situada à Rua Santa Rita, mesmo bairro. A Concessionária informa que, prontamente realizou reparo e que tão logo foi concluído, o abastecimento foi regularizado, protocolo de serviços nº 3026805, conforme relatório fotográfico, anexo.

Oportunamente, a Saneouro reforça a importância de registro por parte da população aos canais oficiais de atendimento da Concessionária, quanto às demandas relacionadas aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Tais registros asseguram que a equipe de colaboradores da Concessionária possa atuar de forma mais rápida e assertiva.



As demandas dos clientes podem ser registradas por meio do serviço de teleatendimento, disponível 24h/dia, 07 (sete) dias por semana, por meio do Call Center, telefone: 0800 002 1741, pelo whatsapp: (11) 95020 – 6424, ou presencialmente, de segunda a sexta-feira, das 08h às 17h, nos seguintes endereços:

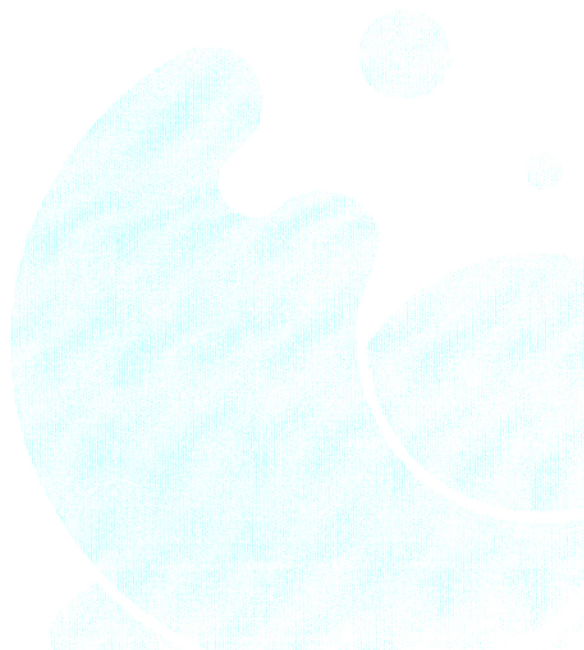
- Av. Juscelino Kubitscheck, nº 717, Loja 3, Vila Itacolomi, Ouro Preto (sede);
- Av. Pedro Aleixo, nº 630, Loja 25, Jardins Street Mall, distrito de Cachoeira do Campo.

Sem mais para o momento, despeço-me e permaneço a disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,



Evaristo Bellini
Superintendente
Evaristo Bellini
Superintendente
CPF: 490.619.256-49





REPARO REDE DE ABASTECIMENTO, RUA SANTA RITA, BAIRRO N. SRA. DO CARMO, PROTOCOLO Nº 3026805.

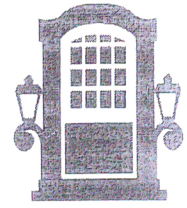


REPARO REDE DE ABASTECIMENTO, RUA SANTA RITA, BAIRRO N. SRA. DO CARMO, PROTOCOLO Nº 3026805.



Câmara de Vereadores de Ouro Preto

CUIDANDO DO NOSSO MAIOR PATRIMÔNIO: AS PESSOAS
Gabinete do Vereador Matheus Pacheco



REPRESENTAÇÃO: 53/24

À Mesa Diretora da
Câmara Municipal de Ouro Preto

Câmara Municipal de Ouro Preto
Protocolo
Nº 43317
Correspondência Recebida
Em 19/03/24
Ass. 11:00 Hs e 13:45 Min

Senhor Presidente,

Solicito a Vossa Excelência nos termos regimentais dessa casa e o ouvido o plenário, seja a presente REPRESENTAÇÃO encaminhada a Empresa Saneouro solicitando esclarecimentos sobre a falta de água na Rua Nossa Senhora dos Prazeres no bairro Nossa Senhora do Carmo e qual a previsão para normalizar o serviço.

JUSTIFICATIVA

Os moradores da Rua Nossa Senhora dos Prazeres entraram em contato com o nosso gabinete para falar que estão sem o abastecimento de água. Eles disseram que essa situação persiste há alguns dias e que isso vem gerando transtornos aos moradores pois estes precisam utilizar a água para questões básicas cotidianas. Por esse motivo, solicito que seja realizada uma vistoria no local e que nos sejam dados maiores esclarecimentos quanto à possível solução para essa situação, principalmente porque os moradores já recorreram à empresa e estão no aguardo de um posicionamento.

Sala de Sessões, 19 de Março de 2024.

MATHEUS PACHECO DE MOURA
PEREIRA:12060301602
02
Assinado de forma digital por MATHEUS PACHECO DE MOURA
PEREIRA:12060301602
Dados: 2024.03.19 13:07:45 -03'00'

Vereador Matheus Pacheco - PV

Luiz Gonzaga de Oliveira
Vereador

APROVADO em única discussão

Por [assinatura]
Sala das Sessões, 19 de março de 24

[assinatura]
Presidente

Com 10 votos a favor e com 0 Votos contra

AP. Maurício, Antônio, Lúcia, Beto



Ouro Preto

Recebemos em
22/03/2024
Verônica G.O. Gomes