

Ao Senhor
Júlio Gori
Vereador
Câmara Municipal de Ouro Preto
Praça Tiradentes, 41 - Centro
35.400-000 – Ouro Preto/MG
contato@cmop.mg.gov.br
ouvidoria@cmop.mg.gov.br

Representação
Júlio Gori
15/10/24

Assunto: Solicita a realização de vistoria e inspeções técnicas na empresa Viação Pássaro Verde.
Referência: Caso responda este Ofício, por gentileza indicar expressamente o Processo nº 50500.163063/2024-99.

Senhor Vereador,

Reporto-me ao Ofício nº OF - SEC/24-07-526 (25224661), de 04/07/2024, referente à solicitação para a realização de vistoria e inspeções técnicas na empresa Viação Pássaro Verde em decorrência a constante atrasos nos horários dos ônibus.

Assim, a título de resposta desta Agência Nacional de Transportes Terrestres - ANTT, encaminho o DESPACHO SUFIS (25791115), elaborado pela Superintendência de Infraestrutura Rodoviária, que corrobora o DESPACHO CODMO (25626623) da Gerência de Planejamento da Fiscalização.

Ademais, esta Agência permanece à disposição para quaisquer outros esclarecimentos que se fizerem necessários por meio do e-mail aspar@antt.gov.br ou pelo telefone da Assessoria Especial de Relações Parlamentares e Institucionais: (61) 3410-1841.

Atenciosamente,

(assinado eletronicamente)

ALLAN DUARTE MILAGRES LOPES

Chefe da Assessoria Especial de Relações Parlamentares e Institucionais

Câmara Municipal de Ouro Preto

Protocolo

Nº 45298

Correspondência recebida

Em 16/10/24

Ass. VERA Hs e 12h30 Min

AGÊNCIA NACIONAL DE TRANSPORTES TERRESTRES
GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO DA FISCALIZAÇÃO
COORDENAÇÃO DE MONITORAMENTO

CODMO

DESPACHO

Processo nº: 50500.163063/2024-99

Destinatário: SUPERINTENDÊNCIA DE FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE CARGAS E PASSAGEIROS

Assunto: Solicita a realização de vistoria e inspeções técnicas na empresa Viação Pássaro Verde.

Data: na data da assinatura eletrônica

Senhor Superintendente,

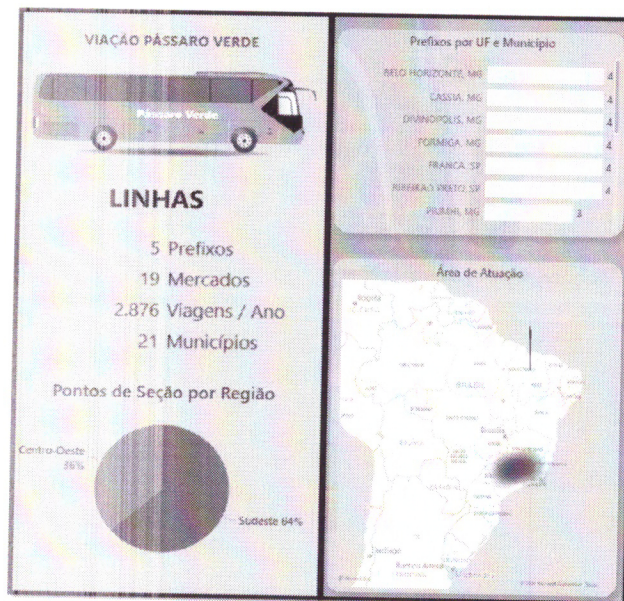
Em atendimento ao Despacho (SEI nº 25430133) , que solicitou a esta Coordenação de Monitoramento - CODMO a realização de levantamento para verificação de compatibilidade da frota e motoristas da empresa e relatório de monitoramento da empresa Viação Pássaro Verde, em decorrência a constante atrasos nos horários dos ônibus, informamos:

RELATÓRIO DE MONITORAMENTO

VIAÇÃO PÁSSARO VERDE LTDA

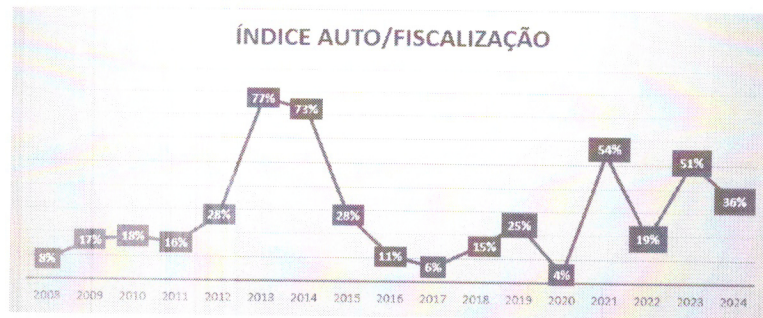
CNPJ Nº 17.257.916/0001-24

1. LINHAS



Principal insight: A empresa possui 5 linhas, que atendem o Estado de São Paulo, Minas Gerais e o Distrito Federal. Os mercados encontram-se na região Sudeste e Centro-Oeste.

2. FISCALIZAÇÕES



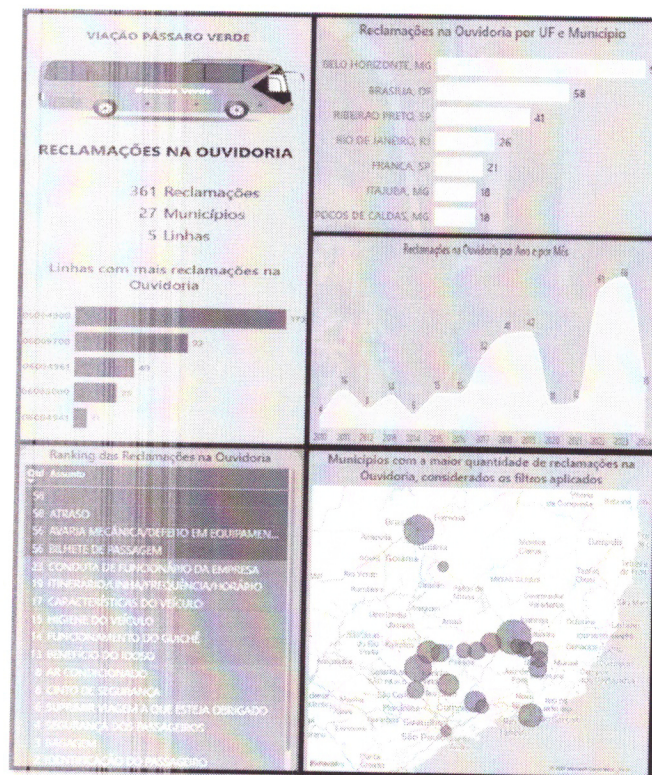
Principal insight: A empresa apresentou índice maior entre 2013, com novo pico em 2023. Somente em 2020, ano da pandemia, manteve-se distante do ideal de 5%.

A empresa foi autuada com mais frequência em Ribeirão Preto/SP.

03 maiores motivos infracionais:

- 1º tráfegar com veículo em serviço, apresentando defeito em equipamento ou item obrigatório. (Problemas de inadequação de frota e risco à segurança)
- 2º não observar as normas e procedimentos de inscrição indicativa da categoria e de cadastramento dos ônibus. (Pode indicar problemas relacionados à frota, como falta de veículos em quantidade suficiente e que atendam os critérios para atender a operação dos serviços).
- 3º não observar o prazo mínimo estabelecido para início da venda de bilhete de passagem. (Pode indicar desorganização operacional e/ou descumprimento de frequência mínima e quadro de horário).

4. OUVIDORIA



Principal insight: A empresa teve dois picos em número de reclamações, um em 2022 e outro em 2023, com manutenção de grande número de reclamações a partir de 2017, com decréscimo somente em 2020 e 2021, devido à pandemia.

O maior número de reclamações foi para serviços prestados na cidade de Belo Horizonte/MG.

03 maiores motivos de reclamações:

- 1º Atraso (Pode indicar descumprimento do esquema operacional do serviço autorizado e/ou inadequação de frota)
- 2º Avaria mecânica/defeito em equipamento obrigatório (Pode indicar inadequação de frota)
- 3º Bilhete de passagem (Pode indicar descumprimento de regra tributária e/ou legislação do consumidor);

5. OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES

a) As penalidades aplicadas pela Diretoria e sua vigência e outras publicações relevantes;

Não foram identificadas penalidades aplicadas pela Diretoria.

b) Situação do TAR;

TAR nº 64 consta como habilitado, com validade até 26/08/2050.

Nº TAF	CNPJ da Empresa	Razão Social	Validade TAF	Situação do Estipado
64	17.257.910/0001-24	MAÇÃO PASSAÇO VERDE LTDA	26/09/2025	Habilitada

c) Situação do TAF;

TAF nº 006751 consta como habilitado, com validade até 26/09/2025.

d) Análise da Frota;

Em levantamento realizado em 05/09/2024, a análise da frota indicou o seguinte:

- 23 veículos habilitados, todos com Certificado de Inspeção veicular válido e Seguro de Responsabilidade civil vigente.
- O número de veículos é suficiente para atendimento da frequência mínima dos 03 prefixos base da empresa.

e) Motoristas Cadastrados;

Em levantamento realizado em 05/09/2024, a análise dos motoristas indicou 56 motoristas cadastrados, 11 deles com vínculo em mais de uma empresa.

6. ÍNDICE DE ADEQUAÇÃO REGULATÓRIA

PRINCIPAL INSIGHT: A empresa presta um serviço de qualidade razoável.

ENCAMINHAMENTO DE FISCALIZAÇÃO: Deve-se manter o nível de fiscalização na empresa, mas com o foco nas verificações em veículos e nas reclamações de ouvidoria.

MEDIÇÕES	POSIÇÃO
1. DIAGNÓSTICO REPRESENTATIVIDADE DA EMPRESA FISCALIZAÇÕES REALIZADAS	29ª / 208 Nível 4
2. DIAGNÓSTICO ACRÉSCIMO PELAS INFRAÇÕES	158ª / 208 Nível 3
3. DIAGNÓSTICO RECLAMAÇÕES NA OUVIDORIA	201ª / 208 Nível 1
4. DIAGNÓSTICO ADESAO AO MONTRIIP	125ª / 208 Nível 3
5. DIAGNÓSTICO - PRIORIDADE	137ª / 208 Nível 3

Explicação dos índices:

1. Cálculo proporcional entre a representatividade da empresa e se a fiscalização observou a mesma proporção na realização de seus procedimentos;
2. A proporção de infrações versus procedimentos determina o acréscimo de fiscalizações a ser realizado;
3. Percentual de reclamações da empresa em relação ao total de reclamações realizadas na Ouvidoria.
4. Adesão ao envio de informações do MONTRIIP pela empresa.
5. Diagnóstico final de priorização de fiscalização.

7. POSIÇÃO NO RANKING DE MELHOR PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

137ª / 208, e se encontra entre as 60 empresas com nível 3 de Aderência Regulatória.

PRESTAÇÃO DE SERVIÇO				
Nível 5	Nível 4	Nível 3	Nível 2	Nível 1
12 empresas	78 empresas	60 empresas	26 empresas	32 empresas

8. AUTUAÇÕES NO CÓDIGO 202

AUTOS DE INFRAÇÃO DE PASSAGEIROS - ESTATÍSTICAS

Data da Infração	Cnd	Avião	Serviço	Município	CNPJ Empresa	Canal	Plata
06/09/2024 03	02/09/2024 10	262	Mais	Turbo	Turbo	Sete, (Outros municípios)	Todas

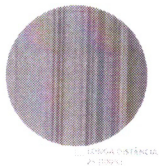
TIPO DE FISCALIZAÇÃO



QTD AUTOS
25

QTD MUNICÍPIOS
3

AUTOS DE INFRAÇÃO POR TIPO



AUTOS DE INFRAÇÃO POR DATA DA INFRAÇÃO



Destacamos que conforme a Resolução ANTT 6.033/2023, há obrigatoriedade, para manutenção da habilitação de veículos na ANTT da emissão periódica do Certificado de Segurança Veicular em local acreditado pelo INMETRO.

Art. 78. Os veículos cadastrados junto à ANTT deverão ser submetidos **anualmente** à Inspeção Técnica Veicular (ITV), na forma estabelecida em resolução do Contran. **(grifo nosso)**

§ 1º A Inspeção Técnica Veicular será atestada mediante o CSV-ANTT.

§ 2º Veículos novos serão dispensados da inspeção técnica referida no caput pelo período de 1 (um) ano, contado do primeiro licenciamento, devendo a transportadora apresentar a nota fiscal de aquisição do chassi do veículo.

§ 3º O CSV-ANTT deverá ser atualizado e enviado para cadastro em caso de modificação das características do veículo, nos termos previstos na Lei n. 9.503, de 1997, e em resoluções do Contran.

§ 4º **Veículos com mais de 15 (quinze) anos** de fabricação deverão ser submetidos à inspeção técnica com **periodicidade semestral**.

Sendo essas as informações que dispomos no momento, restituímos o presente processo e colocamo-nos à disposição.

Respeitosamente,

(assinado eletronicamente)

Nayara Campos Gondim Martins Coelho

Técnica em Regulação

Coordenação de Monitoramento

Gerência de Planejamento da Fiscalização

Superintendência de Fiscalização de Serviços de Transportes Rodoviário de Cargas e Passageiros

(assinado eletronicamente)

Alexandre Vargas Amaro da Costa

Gerente de Planejamento da Fiscalização- Substituto

Gerência de Planejamento da Fiscalização

Superintendência de Fiscalização de Serviços de Transportes Rodoviário de Cargas e Passageiros

AGÊNCIA NACIONAL DE TRANSPORTES TERRESTRES
DIRETORIA
SUPERINTENDÊNCIA DE FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE CARGAS E
PASSAGEIROS

SUFIS

DESPACHO

Processo nº: 50500.163063/2024-99

Destinatário: COORDENAÇÃO DE DEMANDAS FEDERATIVAS

Assunto: Solicita a realização de vistoria e inspeções técnicas na empresa Viação Pássaro Verde.

Data: na data da assinatura eletrônica.

Senhores,

Refiro-me ao Despacho CODEM (SEI nº 25278279), que encaminha pleito do Vereador Júlio Gori (PSDB/MG) que, por meio do Ofício nº OF - SEC/24-07-526 (25224661), de 04/07/2024, solicita a realização de vistoria e inspeções técnicas na empresa Viação Pássaro Verde em decorrência a constante atrasos nos horários dos ônibus.

Sobre o assunto, informo que os autos foram enviados para análise da Coordenação de Monitoramento, que elaborou o Despacho CODMO (SEI nº 25626623), por meio do qual encaminha o levantamento para verificação de compatibilidade da frota e motoristas e relatório de monitoramento da empresa Viação Pássaro Verde.

Sendo estas as considerações no momento, permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

(assinado eletronicamente)

FELIPE RICARDO DA COSTA FREITAS

Superintendente de Fiscalização de Serviços de Transporte Rodoviário de Cargas e Passageiros