

**OFÍCIO Nº 291-2024**

Ouro Preto, 25 de setembro de 2024

**À Câmara de Vereadores De Ouro Preto**

A/C. Ilmo. Sr. José Geraldo Muniz (Zé do Binga)  
Presidente

Câmara Municipal de Ouro Preto

Protocolo

Nº 45406

Correspondência Recebida

Em 26/09/24

Ass. Dele Hs e 15h01 M.

**Assunto:** Resposta a Representação 187/2024, Autoria: Vereador Matheus Pacheco

**Referência:** Abastecimento: Bauxita e Lavras Novas

Prezado,

A **OURO PRETO SERVIÇOS DE SANEAMENTO S.A. – SANEOURO**, concessionária dos serviços públicos de água e esgoto, com sede na Cidade de Ouro Preto, Estado de Minas Gerais, situada à Av. Juscelino Kubitschek, nº 717, Loja 3, Bairro Vila Itacolomi, inscrita sob o CNPJ nº 35.198.517/0001-11, respeitosamente, vem por meio deste oferecer resposta à Representação em epígrafe.

Inicialmente é válido recordar o severo período de estiagem que tem afetado não apenas o município de Ouro Preto, mas todo o Estado de Minas Gerais. Entre agosto e setembro de 2024, a região enfrenta uma significativa redução nas chuvas, com índices muito abaixo da média histórica para esta época do ano. Esse cenário climático adverso tem gerado pressão sobre os recursos hídricos, resultando em dificuldades para manter um fornecimento contínuo de água. O Ofício Saneouro nº 263-2024, protocolados nesta Casa Legislativa no dia 03 do corrente mês, detalha essa condição e os impactos no abastecimento, reforçando a necessidade de conscientização sobre o uso responsável da água durante esse período crítico.

O Governo do Estado de Minas Gerais, por meio do Instituto Mineiro de Gestão das Águas - IGAM, inclusive, declarou situação crítica de escassez hídrica, matéria sobre o assunto foi publicada pelo Jornal Itatiaia em seu site oficial, disponível em:

**SANEOURO**

Av. Juscelino Kubitschek, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi

CEP: 35402-179 | Ouro Preto - MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000

saneouro@gsinima.com.br



<<https://www.itatiaia.com.br/cidades/2024/09/12/governo-de-minas-declara-situacaocritica-de-agua-e-reduz-captacao-em-municipios-veja-o-que-muda>>.

Especificamente em relação ao abastecimento do distrito de Lavras Novas, a Concessionária recorda, conforme também já informado aos nobres vereadores, por meio do Ofício Saneouro nº 60-2024, protocolado em março de 2024, que a medida mais efetiva para assegurar regularidade ao abastecimento do distrito passa pela perfuração de poço tubular. Reitera que, por meio de consultoria hidrogeológica especializada, identificou potenciais áreas para estudos e posterior perfuração e que, entretanto, as áreas prospectadas são particulares, cuja posse é da Irmandade do Distrito.

Foram realizadas tratativas junto à Irmandade a fim de obter autorização para realizar os estudos e projetos necessários. Ocorre, entretanto, que até a presente data não houve devolutiva quanto à autorização. Destaca-se que a regularização da área é etapa preliminar aos processos de autorização e outorga junto ao Instituto Mineiro de Gestão das Águas – IGAM.

Recentemente, inclusive, a Concessionária publicou em seu site uma nota de esclarecimento que trata do abastecimento do distrito e de todas as dificuldades encontradas pela Saneouro para realizar investimentos em Lavras Novas. Consta anexo ao presente documento a íntegra da nota, que também pode ser acessada pelo link: <<https://www.saneouro.com.br/noticias/nota-de-esclarecimento-lavras-novas/#:~:text=Publicamos%20esta%20nota%20para%20que%20todos%20os%20moradores%20de%20Lavras>>.

Oportunamente, considerando a importância do distrito de Lavras Novas, tanto como patrimônio cultural, como destino turístico, pede-se apoio desta nobre Casa de Leis no sentido de viabilizar junto à Irmandade Local as devidas autorizações para realização de estudos e, em havendo viabilidade, realização de perfuração do poço no local para abastecimento do distrito.

A Saneouro afirma que não tem poupado esforços em promover melhorias no sistema de abastecimento de água, tanto da sede, quanto dos distrito, e que durante o período mais severo da estiagem tem disponibilizado, de forma emergencial, abastecimento por meio de caminhões pipa, como medida de reforço no abastecimento.

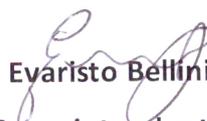
Fundamental destacar o papel dos clientes quanto ao uso racional e consciente da água.

Finalmente, é válido reforçar a importância de registro imediato por parte dos clientes em relação aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Os registros podem ser feitos ao serviço de teleatendimento, que possui atendimento 24h/dia, 07 (sete) dias por semana, por meio do Call Center, pelo telefone: 0800 002 1741. A solicitação também pode ser realizada pelo Whatsapp: (11) 95020 – 6424, ou presencialmente, de segunda a sexta-feira, das 08h às 17h, nos endereços:

- Av. Juscelino Kubitscheck, nº 717, Loja 3, Vila Itacolomi, sede do Município;
- Av. Pedro Aleixo, nº 630, Loja 25, Jardins Street Mall, distrito de Cachoeira do Campo.

Sem mais para o momento, despeço-me e permaneço à disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

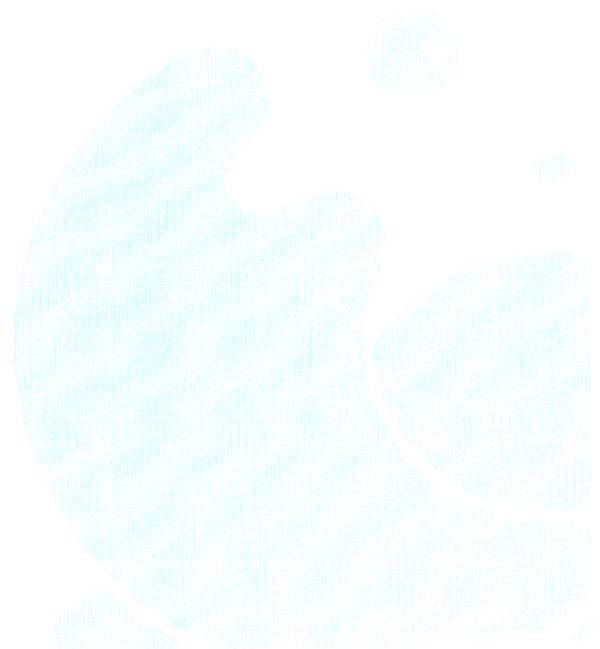


**Evaristo Bellini**  
Superintendente  
Superintendente  
CPF: 490.619.256-49

**ANEXO**  
**NOTA ESCLARECIMENTO**  
**ABASTECIMENTO LAVRAS NOVAS**

**SANEOURO**

Av. Juscelino Kubitscheck, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi  
CEP: 35402-179 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000  
[saneouro@gsinima.com.br](mailto:saneouro@gsinima.com.br)



5 de Setembro de 2024

# NOTA DE ESCLARECIMENTO: LAVRAS NOVAS



Em nome do respeito que tem pela população do distrito de Lavras Novas; da transparência com que conduz todas as suas ações e relacionamentos; do compromisso inegociável que tem com a entrega de água a todos os imóveis ligados às suas redes de distribuição; e das divulgações feitas hoje sobre a questão da falta de água em Lavras Novas, a Saneouro informa aos moradores que só há uma solução para aumentar a água disponível no distrito: a perfuração de um poço profundo.

é praticamente a mesma ao longo do ano, havendo ou não chuva.

O distrito vizinho de Santa Rita de Ouro Preto é um dos que foram beneficiados pela perfuração de poço pela Saneouro. A unidade foi inaugurada em agosto de 2023 e, desde então, não há ocorrências de falta de água no local.

Os representantes dos moradores de Lavras Novas já foram informados oficialmente pela Saneouro da necessidade da perfuração urgente de um poço e que a empresa tem os recursos disponíveis para fazer isso.

Também foram alertados que caminhão pipa é uma alternativa emergencial e não uma solução de abastecimento. De toda maneira, só no mês de agosto a Saneouro disponibilizou 530 mil litros de água para Lavras Novas via caminhão pipa. Ontem, dia 4 de setembro, foram entregues 70 mil litros de água no distrito também por caminhão pipa.

Dividimos com todos vocês as ocasiões em que o assunto da necessidade urgente de perfuração de um poço profundo foi abordado oficialmente com a **Associação de Moradores de Lavras Nova**   
**a mesa diretora da Irmandade de Lavras Novas:**

1 - A Saneouro apresentou oficialmente a necessidade da perfuração do poço em reunião realizada no **dia 27 de outubro de 2023**, no salão paroquial da Igreja Nossa Senhora dos Prazeres. **Estavam presentes representantes da Associação de Moradores de Lavras Novas, da mesa diretora da Irmandade de Lavras Novas e moradores do distrito.** Na oportunidade, representante da mesa diretora da Irmandade alegou que só disponibilizaria o local para perfuração do poço se a comunidade concordasse. Desde então, a Saneouro cobrou inúmeras vezes um retorno e não obteve.

2 – **Em 10 de abril de 2024**, o atual presidente da Associação esteve na sede da Saneouro, no bairro Vila Itacolomi, em Ouro Preto, e foi informado que a empresa precisa urgentemente perfurar um poço para abastecer a população.

3 - **Em 18 de julho de 2024**, o mesmo presidente da Associação e representantes da mesa diretora da Irmandade estiveram na sede da Saneouro para reunião. O superintendente da empresa voltou a enfatizar a urgência da perfuração de um poço. Na reunião, ficou combinado que os representantes da Saneouro iriam a Lavras Novas mostrar, pessoalmente, os locais em que o poço poderia ser perfurado. Também combinou-se que os representantes da Saneouro levariam os integrantes da

4 – Como não obteve retornos nem da Associação de Moradores nem da mesa diretora da Irmandade, que deveriam ser comprometidos com as melhorias necessárias à qualidade de vida da população de Lavras Novas, **em 31 de julho de 2024** a Saneouro encaminhou um ofício ao presidente da Associação de Moradores detalhando, mais uma vez, a urgência da perfuração de um poço.

**Publicamos esta nota para que todos os moradores de Lavras Novas tenham conhecimento da preocupação da Saneouro com o abastecimento de água do distrito e das tentativas incansáveis que tem feito para perfurar um poço no distrito.**

A solução para o abastecimento de água a Saneouro tem. Assim como também tem o interesse em fazer os investimentos. Mas, por motivos que a empresa desconhece, nem a Associação que representa os moradores do distrito nem a mesa diretora da Irmandade demonstram o menor interesse em contribuir para esta solução tão importante para Lavras Novas, que é ter acesso a água em quantidade suficiente para a população local.



Av. Juscelino Kubitschek, 717 | Loja 3 | Vila Itacolomi  
SANEOURO na linha: (11) 950206424 | 0800 002 1741



POLÍTICA DE PRIVACIDADE  
AVISO DE PRIVACIDADE  
DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

## ÁGUA E ESGOTO

ABASTECIMENTO DE ÁGUA  
ESGOTAMENTO SANITÁRIO  
LEGISLAÇÃO E TARIFAS  
LIGAÇÃO DE ÁGUA E ESGOTO  
CERTIFICAÇÕES

## ATENDIMENTO

## SERVIÇOS ONLINE

## NOTÍCIAS

ASSESSORIA DE IMPRENSA

## CONTATO

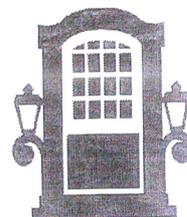
FALE CONOSCO  
TRABALHE CONOSCO  
PORTAL GEP+





# Câmara de Vereadores de Ouro Preto

CUIDANDO DO NOSSO MAIOR PATRIMÔNIO: AS PESSOAS  
Gabinete do Vereador Matheus Pacheco



REPRESENTAÇÃO: 187/24

À Mesa Diretora da  
Câmara Municipal de Ouro Preto

Câmara Municipal de Ouro Preto  
Protocolo  
Nº 45188  
Correspondência Recebida  
Em 03/09/24  
Ass. 10:00 Hs e 13:37 Min

Senhor Presidente,

Solicito a Vossa Excelência, nos termos regimentais desta Casa e ouvido o plenário, que a presente REPRESENTAÇÃO à Empresa Saneouro solicitando esclarecimentos sobre a Falta de Água no bairro Bauxita e no distrito de Lavras Novas.

## JUSTIFICATIVA

Nosso gabinete tem recebido reclamações de falta de água desde a segunda semana de agosto, onde os moradores relatam que os caminhões-pipa enviados são insuficientes e não atendem a todos. Gostaria de ser informado quais medidas efetivas estão sendo tomadas para contornar a situação. Solicita-se também a agendamento de uma reunião para vistoria no local e discussão de soluções para o problema, tanto emergenciais quanto a longo prazo.

Sala de Sessões, 3 de Setembro de 2024.

MATHEUS PACHECO Assinado de forma digital  
DE MOURA por MATHEUS PACHECO  
PEREIRA:1206030160 DE MOURA  
2 PEREIRA:12060301602  
Dados: 2024.09.03  
12:14:44 -03'00'

Vereador Matheus Pacheco - PV

APROVADO em única discussão

Por \_\_\_\_\_  
Sala das Sessões, 03 de setembro de 24

\_\_\_\_\_  
Presidente

Com 3 votos a favor e com \_\_\_\_\_ Votos contra

AP2 Saneamento

