
Representação 50/2025

1 mensagem

Andre S Barbosa Goncalves <andresbg@cemig.com.br>
Para: "debora@cmop.mg.gov.br" <debora@cmop.mg.gov.br>

27 de fevereiro de 2025 às 12:15

Prezada Débora,

Boa tarde.

Em atenção ao pedido do vereador Luiz Gonzaga, que solicita a troca do transformador localizado na **Rua Nova Esperança**, bairro **Lagoa**, esclarecemos que , nos casos de queda de energia ou variação de tensão (tensão baixa ou oscilante), sempre que o cliente abre uma reclamação através dos canais de atendimento, tudo fica registrado no sistema. Nos locais onde há maior incidência de eventos, a Cemig instala equipamento de medição para avaliar os níveis de tensão de fornecimento , que devem estar dentro dos parâmetros estabelecidos pela ANEEL. Se a área técnica identificar a necessidade de troca do transformador, ou alguma obra de reforço da rede, este serviço será programado .

Att.,

André Gonçalves

Relacionamento com Poder Público – RC/PP

(+55) 31 99747-1928

www.cemig.com.br

