

Ouro Preto, 04 de outubro de 2018.

Ilmo. Sr. Wander Lucio Albuquerque  
Presidente da Câmara Municipal de Ouro Preto/MG

**Referência: Resposta ao Ofício nº OF-SEC/18-08-340**

Senhor Presidente,

Câmara Municipal de Ouro Preto  
Protocolo  
Nº 244 20  
Correspondência Recebida  
Em 10 / 10 / 2018  
Ass. 13 Hs e 57 Min

**TRANSCOTTA LTDA e TURIN TRANSPORTES LTDA.**, empresas integrantes do sistema de transporte do Município de Ouro Preto, prestadoras do transporte urbano de passageiros, vem, respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, encaminhar informações relativas às questões apresentadas pelo Excelentíssimo Vereador Geraldo Mendes, em requerimento de nº 244/18, “onde solicita informações acerca da mudança das catracas para parte da frente dos ônibus, tendo em vista que as mudanças ocorridas têm causado transtornos aos usuários”.

Inicialmente gostaríamos de pontuar sobre a implantação do Sistema de Bilhetagem Eletrônica – SBE, nos ônibus que atendem as linhas urbanas da sede do município de Ouro Preto – MG.

O objetivo da implantação deste sistema é, fundamentalmente, buscar a modernização do sistema de transporte coletivo, utilizando para tanto, novas tecnologias que proporcionarão aos usuários maior agilidade no embarque, mais segurança e comodidade. Além disso, o SBE permitirá um acompanhamento estatístico preciso e em tempo real de toda a operação, proporcionando análises importantes para a melhoria contínua nos trajetos, horários e fluxos de atendimentos no município. Nesse sentido, a alteração do posicionamento das catracas para a parte dianteira dos veículos visa atender às necessidades técnicas do sistema de bilhetagem.

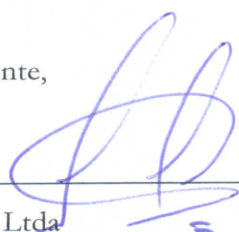


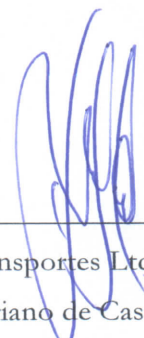
Durante o período de implantação do sistema de bilhetagem eletrônica, será necessário aos usuários de benefício de gratuidade no transporte coletivo, que o embarque seja realizado pela porta traseira dos veículos. Reforçamos que este procedimento será adotado apenas para aqueles que ainda não tenham adquirido o cartão eletrônico, que permitirá o acesso diretamente pela porta dianteira do veículo, passando pelo validador e catraca normalmente. A partir do dia 01 de dezembro de 2018 o acesso para estes usuários será realizado apenas pela porta dianteira dos veículos (aqueles que já estão de posse do cartão eletrônico). No caso dos idosos, conforme decreto que estabeleceu os critérios de funcionamento da bilhetagem eletrônica no município, a utilização do cartão eletrônico é opcional. Contudo, reforçamos a importância da obtenção do mesmo, uma vez que, sem o cartão eletrônico, o idoso deverá apresentar sua identidade ao motorista, que realizará a conferência da mesma e, na sequência, abrirá a porta traseira do veículo para embarque do idoso, procedimento este que ensejará em transtornos não apenas para os idosos, mas também para os demais usuários, uma vez que poderá refletir em atrasos no trajeto.

Para os beneficiários de gratuidade devido a deficiência, a partir de 01 de dezembro de 2018 somente poderão usufruir do benefício da gratuidade aqueles usuários que estiverem portando o cartão eletrônico. As carteirinhas antigas não serão mais aceitas.

Em relação aos treinamentos e orientações aos motoristas e auxiliares de viagem sobre as mudanças ocorridas nos veículos face ao processo de implantação do SBE, informamos que os mesmos têm sido realizados com frequência desde o início da implantação. Estamos monitorando todo o processo visando manter a qualidade e segurança nas operações, evitando assim maiores transtornos aos usuários durante este período de transição. Encaminhamos anexo a este ofício listas de presença dos treinamentos realizados, para conhecimento.

Cordialmente,

  
\_\_\_\_\_  
Transcotta Ltda  
Israel Geraldo Cotta

  
\_\_\_\_\_  
Turin Transportes Ltda  
Reinaldo Adriano de Castro Cotta



Transcotta Ltda.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

DATA:

18/06/2018

**Assunto:** Implantação da Bilhetagem Eletrônica

**Objetivo:** Orientar os funcionários sobre as etapas iniciais do processo de implantação da bilhetagem eletrônica

### CARGA HORÁRIA

### PROGRAMAÇÃO

### RESPONSÁVEL

01:00hs

Adequações realizadas: alteração do posicionamento da roleta (catraca).

Alteração das entradas e saídas dos veículos:

- Usuários pagantes: embarque pela porta dianteira e desembarque pela porta traseira  
- Usuários gratuidade: embarque e desembarque pela porta traseira (incluindo funcionários).

Instrução quanto ao embarque e desembarque de passageiros.

Orientação quanto a "validade" da passagem em papel (vale transporte)

Conferência das gratuidades: auxiliar de viagem.

Novas etapas: cadastro das gratuidades, entrega dos cartões de bilhetagem eletrônica

*Taynara Pinho,  
Edgar Rodrigo,  
Henrique Júnior,  
Anderson Luciano  
e Geraldo Ventura*

LISTA DE PRESENÇA

REVISÃO: 00

Palestra

Curso

Treinamento



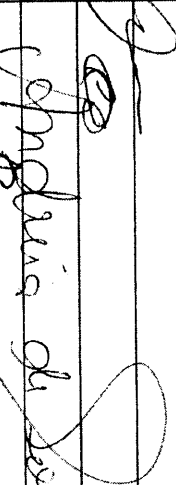
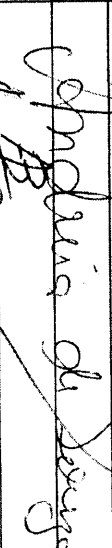






X

Reunião

Orientação

ASSUNTO: Implantação da bilheteira eletrônica - etapa inicial

CARGA HORÁRIA: 01:00h

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
1	Glomara de Leitores, queira	Fundador de Viagem		19/06/2018
2	Paula - Jilvine Gomes	Gerente de Viagem		19/06/2018
3	Ygor - Tarcis de Jesus	Gerente de Viagem		19/06/2018
4	Andressa de Souza	Auxiliar de Viagem		19-06-18
5	Andressa Mendes	Motorista		19-06-2018
6	Luciane mas do E sono	Auxiliar de Viagem		19-06-18
7	Alex Araújo Fideles	Motorista		19/06/18
8	Vanessa F. Ferreira	Auxiliar de Viagem		19/06/18
9	Thaís de Souza	Motorista		19/06/18
10	Valdineia A.A da Silva Maia	Auxiliar de Viagem		19-06-18
11				
12				
13				
14				
15				
16				
18				
19				
20				

INSTRUTOR /RESPONSÁVEL:

ERLANGER, Manoel Queiroz Prof.º Especialista

### LISTA DE PRESENÇA

REVISÃO: 00

ASSUNTO: Implantação da bilhetagem eletrônica - etapa inicial

Paleta	Curso	Treinamento	X	Reunião	Orientação
--------	-------	-------------	---	---------	------------

CARGA HORÁRIA: 01:00h

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
1	Jananda de Lima Pereira	auxiliar de viagem	<i>[Signature]</i>	19/06/18
2	Suana Vieira D. Moraes	auxiliar de viagens	<i>[Signature]</i>	19/06/18
3	Serbenilson Soares	auxiliar de viagens	<i>[Signature]</i>	19/06/18
4	Jose Raimundo Amorim PARIZ	motorista	<i>[Signature]</i>	19.06.18
5	Roberto Costa	motorista	<i>[Signature]</i>	19.06.18
6	Anderson Oliveira da Silva	auxiliar de viagens	<i>[Signature]</i>	19/06/18
7	Luiz Agostinho de Jesus	auxiliar de viagens	<i>[Signature]</i>	19/06/18
8	Henrique de Jesus	motorista	<i>[Signature]</i>	19.06.18
9	Jose Carlos de Costa Soares	motorista	<i>[Signature]</i>	15.06.18
10	Januária de Brito Santos	aux de viagens	<i>[Signature]</i>	19.06.18
11	Luiz Antonio de Jesus	motorista	<i>[Signature]</i>	19.06.18
12	Valmir de Jesus	motorista	<i>[Signature]</i>	19.06.18
13	Roberto de Jesus	motorista	<i>[Signature]</i>	19.06.18
14	Carla de Jesus	auxiliar de viagens	<i>[Signature]</i>	19.06.18
15	Roberto de Jesus	motorista	<i>[Signature]</i>	19.06.18
16	Roberto de Jesus	motorista	<i>[Signature]</i>	19.06.18
18	Roberto de Jesus	motorista	<i>[Signature]</i>	19.06.18
19	Roberto de Jesus	motorista	<i>[Signature]</i>	19/06/18
20	Rivanda AP. Guindó	aux. viagens	<i>[Signature]</i>	19/06/2018

INSTRUTOR / RESPONSÁVEL:

*[Signature]*

LISTA DE PRESENÇA

REVISÃO:00

Palestra	Curso	Treinamento	X	Reunião	Orientação
----------	-------	-------------	---	---------	------------

ASSUNTO: Implantação da bilheteira eletrônica - etapa inicial

CARGA HORÁRIA: 01:00h

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
1	Américo de Souza	Auxiliar de máquina	[Assinatura]	15/06/18
2	Roberto de Souza	Auxiliar de máquina	[Assinatura]	18/06/18
3	Américo de Souza	MOTORISTA	[Assinatura]	18/06/2018
4	Américo de Souza	Auxiliar de máquina	[Assinatura]	18.06.2018
5	Américo de Souza	Auxiliar de máquina	[Assinatura]	18.06.2018
6	Américo de Souza	Auxiliar de máquina	[Assinatura]	18.06.2018
7	Américo de Souza	Auxiliar de máquina	[Assinatura]	18.06.2018
8	Américo de Souza	Auxiliar de máquina	[Assinatura]	18.06.2018
9	Américo de Souza	MOTORISTA	[Assinatura]	18/06/2018
10	Américo de Souza	MOTORISTA	[Assinatura]	18/06/18
11	Américo de Souza	MOTORISTA	[Assinatura]	18/06/18
12	Américo de Souza	MOTORISTA	[Assinatura]	18.06-2018
13	Américo de Souza	MOTORISTA	[Assinatura]	18.06-2018
14	Américo de Souza	MOTORISTA	[Assinatura]	18.06.2018
15	Américo de Souza	MOTORISTA	[Assinatura]	19/06/2018
16	Américo de Souza	MOTORISTA	[Assinatura]	19/06/2018
18	Américo de Souza	MOTORISTA	[Assinatura]	19/06/2018
19	Américo de Souza	MOTORISTA	[Assinatura]	19/06/2018
20	Américo de Souza	MOTORISTA	[Assinatura]	19.06.2018

INSTRUTOR /RESPONSÁVEL: Américo de Souza



LISTA DE PRESENÇA

ASSUNTO: Implantação da bilhetagem eletrônica - etapa inicial

Reunião  
CARGA HORÁRIA: 01:00h

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
1	Rosana Limbeiro	Coordenadora	<i>[Signature]</i>	18/06/18
2	Cláudia Azeite	motricista	<i>[Signature]</i>	18/06/2018
3	Tatiana Judith de Souza	auxiliar de limpeza	<i>[Signature]</i>	18/06/2018
4	Dani Mendes	coordenadora	<i>[Signature]</i>	18-06-18
5	Marcia de Souza Lima	auxiliar de limpeza	<i>[Signature]</i>	18-06-18
6	Michelle Lopes de Souza	motricista	<i>[Signature]</i>	18-06-2018
7*	Wolfgang Daniel de Almeida	Motorista	<i>[Signature]</i>	18-06-2018
8	Juan Carlos de Souza	auxiliar de limpeza	<i>[Signature]</i>	18/06/2018
9	Thayla Martins	auxiliar de limpeza	<i>[Signature]</i>	18-6-18
10	Mulleriane Lima Costa	auxiliar de limpeza	<i>[Signature]</i>	19-6-2018
11	Carla Regina de Souza	motricista	<i>[Signature]</i>	18-06-2018
12	Carla Regina de Souza	auxiliar de limpeza	<i>[Signature]</i>	18-06-2018
13	Carla Regina de Souza	auxiliar de limpeza	<i>[Signature]</i>	18-06-2018
14	Adriana Brito de Souza	motricista	<i>[Signature]</i>	18-06-2018
15	Adriana Brito de Souza	motricista	<i>[Signature]</i>	18-06-2018
16	Adriana Brito de Souza	auxiliar de limpeza	<i>[Signature]</i>	18-06-2018
18	Antônio Carlos de Souza	motricista	<i>[Signature]</i>	18-06-2018
19	Thayla Martins	auxiliar de limpeza	<i>[Signature]</i>	18-06-18
20	Thayla Martins	auxiliar de limpeza	<i>[Signature]</i>	18-06-18

INSTRUTOR / RESPONSÁVEL:

*[Signature]* *[Signature]*



LISTA DE PRESEÇA

REVISÃO: 00

ASSUNTO: Implantação da bilhetagem eletrônica - etapa inicial

CARGA HORÁRIA: 01:00h

Paiestra	Curso	Treinamento	X	Reunião	Orientação
----------	-------	-------------	---	---------	------------

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
1	Caudele Xavier Almeida	Auxiliar Administrativo	[Assinatura]	18/06/18
2	Rainaldes Sotomelo Siqueira	Motorista	[Assinatura]	18/06/2018
3	Alisona Romany de Oliveira	Motorista	[Assinatura]	18/06/2018
4	Wagner E. S. L. G. Martins	Motorista	[Assinatura]	18/06/2018
5	Geacilda Siqueira	Motorista	[Assinatura]	18-06-18
6	Alisona S. Mendes	Motorista	[Assinatura]	18-06-18
7	Yvonne L. Bezerra	Auxiliar	[Assinatura]	18/06/18
8	José Moreira	Auxiliar	[Assinatura]	18/06/18
9	Ma. Suelen Costa	Motorista	[Assinatura]	18/06/2018
10	Leiz Batista			
11	Florencia Torres	Motorista	[Assinatura]	18/06/2018
12	Stefanie A. Almeida	Auxiliar	[Assinatura]	18.01.2018
13	Wilson Dantas de Paula	Motorista	[Assinatura]	18.06.2018
14	Edson S. Silva	Motorista	[Assinatura]	18.06.2018
15	Fernanda Rodrigues Lucena	Auxiliar	[Assinatura]	18/06/18
16	Yvonne Romany	Motorista	[Assinatura]	18/06/18
18	Yvonne Romany	Motorista	[Assinatura]	18/06/18
19	Paulo Roberto	Motorista	[Assinatura]	18/06/2018
20	Paulo Luiz	Motorista	[Assinatura]	18/06/2018

INSTRUTOR /RESPONSÁVEL: [Assinatura]





# LISTA DE PRESENÇA

REVISÃO: 00

Palestra	Curso	Treinamento	X	Reunião	Orientação
----------	-------	-------------	---	---------	------------

ASSUNTO: Implantação da bilhetagem eletrônica - etapa inicial

CARGA HORÁRIA: 01 00h

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
1	<i>Barbosa P. Rodrigues</i>	<i>Coordenador</i>	<i>Barbosa P.</i>	<i>19/06/18</i>
2	<i>Marcelo Fernandes</i>	<i>Analista</i>	<i>Marcelo</i>	<i>19/06/18</i>
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
18				
19				
20				

INSTRUTOR /RESPONSÁVEL:

*Luiz Carlos de Oliveira*

### LISTA DE PRESENÇA

REVISÃO: 00

Palestra	Curso	Treinamento	X	Reunião	CARGA HORÁRIA: 01:00h	Orientação
----------	-------	-------------	---	---------	-----------------------	------------

ASSUNTO: Implantação da bilhetagem eletrônica - etapa inicial

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
1	Primo Alcantara	Ass. Adm.	<i>[Signature]</i>	18/10/18
2	Luiz Roberto Correia	<del>Ass. Adm.</del> Ass. de Viagem	<i>[Signature]</i>	18/10/18
3	Talita Cristina de L. da Silva	Ass. de Viagem	<i>[Signature]</i>	18/10/18
4	Patricia Helena Soares	Ass. de Viagem	<i>[Signature]</i>	18/10/18
5	Carla Santos	Ass. Viagens	<i>[Signature]</i>	18/10/18
6	Denise de Souza	Ass. Adm.	<i>[Signature]</i>	18/10/18
7	Robson Junio dos Santos	Ass. Adm.	<i>[Signature]</i>	18/10/18
8	Daniela Brito M. Santos	Ass. Adm.	<i>[Signature]</i>	18/10/18
9	Amara de Moraes	Ass. Adm.	<i>[Signature]</i>	18/10/18
10	Carla Helena E. de Moraes	Ass. Adm.	<i>[Signature]</i>	18/10/18
11	Thiago da Silva	Ass. Adm.	<i>[Signature]</i>	18/10/18
12	Luciana de S. S.	Ass. Adm.	<i>[Signature]</i>	18/10/18
13	Maria Eduarda Ferraz	Ass. Adm.	<i>[Signature]</i>	18/10/18
14	Luciana de Moraes	Ass. Adm.	<i>[Signature]</i>	18/10/18
15	Carla Helena E. de Moraes	Ass. Adm.	<i>[Signature]</i>	18/10/18
16	Carla Helena E. de Moraes	Ass. Adm.	<i>[Signature]</i>	18/10/18
18	Carla Helena E. de Moraes	Ass. Adm.	<i>[Signature]</i>	18/10/18
19	Daniela Brito M. Santos	Ass. Adm.	<i>[Signature]</i>	18/10/18
20	Carla Helena E. de Moraes	Ass. Adm.	<i>[Signature]</i>	18/10/18

INSTRUTOR / RESPONSÁVEL: *[Signature]*



## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Data:  
09/07/2018

Revisão: 00

Assunto: Orientações de segurança aos colaboradores quanto ao embarque e desembarque de passageiros

Objetivo: Orientar os colaboradores sobre a forma segura de embarcar e desembarcar passageiros principalmente idosos, gestantes, portadores de necessidades especiais e pessoas com crianças no colo, conscientizando-os sobre a importância do auxiliar de viagens, para que possamos realizar uma prestação de serviço de qualidade e segura.

Carga Horária

Programação

Responsável

20 minutos

- Embarques e desembarques nos Ônibus:
  - Usuários pagantes: embarque pela porta dianteira e desembarque pela porta traseira.
  - Usuários com gratuidade: embarque e desembarque pela porta traseira (incluindo funcionários)
- Atenção redobrada no embarque e desembarque de passageiros)
- A importância do Auxiliar de Viagens
- Uso inadequado do celular
- Lei de Parada Segura

*Anna Raphaela Magalhães*



LISTA DE PRESEÇA

Revisão: 00

Palestra   
 Curso   
 Treinamento   
 Reunião   
 X   
 Orientação

nto: Orientações de segurança aos colaboradores quanto ao embarque e desembarque  
 ssageiros   
 CARGA HORÁRIA: 20 minutos

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
AFONSO RODRIGUES DE JESUS	MOTORISTA	<i>[Signature]</i>	09/07/18
AGNALDO ANTONIO NOGUEIRA	MOTORISTA	<i>[Signature]</i>	09/07/2018
ALISSON GERALDO PEDROSA	MOTORISTA	<i>[Signature]</i>	09/07/2018
ANDERSON HENRIQUE DA S. CUNHA	MOTORISTA	<i>[Signature]</i>	09-07-18
ANTONIO TEIXEIRA	MOTORISTA	<i>[Signature]</i>	09/07/2018
CARLOS DE SOUZA JOANA	MOTORISTA	<i>[Signature]</i>	
CARLOS HENRIQUE DOS SANTOS	MOTORISTA	<i>[Signature]</i>	09-07-18
DAVID LUIZ GONÇALVES	MOTORISTA	<i>[Signature]</i>	09/07/2018
DANIEL PORTELA GOMES	MOTORISTA	<i>[Signature]</i>	
DECIO GERALDO DE AZEVEDO	MOTORISTA	<i>[Signature]</i>	09/07/2018
ELIO MESSIAS MARTINS	MOTORISTA	<i>[Signature]</i>	09/07/18
ELSON LEONARDO DE PAULA	MOTORISTA	<i>[Signature]</i>	09/07/18
ELIANE C. DOS SANTOS PENA	MOTORISTA	<i>[Signature]</i>	09/07/2018
ERIVELTON FERNANDES ALVES	MOTORISTA	<i>[Signature]</i>	
FABIO ADRIANO LEMOS MAPA	MOTORISTA	<i>[Signature]</i>	09-07-18
GLEISSON MARCOS COTTA	MOTORISTA	<i>[Signature]</i>	09/07/18
GLEYZER LUCIO F. ALVES	MOTORISTA	<i>[Signature]</i>	
GIOVANNI ANGELO BORGES	MOTORISTA	<i>[Signature]</i>	09/07/2018
HELVIO PAULO GOMES	MOTORISTA	<i>[Signature]</i>	09/07/18
HUBERSON APARECIDO DIAS	MOTORISTA	<i>[Signature]</i>	09/07/18

STRUTOR /RESPONSÁVEL:

*[Handwritten signature]*



LISTA DE PRESENÇA

Revisão: 00

Palestra	Curso	Treinamento	Reunião	X	Orientação
nto: Orientações de segurança aos colaboradores quanto ao embarque e desembarque assageiros					CARGA HORÁRIA: 20 minutos

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
JESU FELIPE COELHO	MOTORISTA		
JOÃO BOSCO DA SILVA	MOTORISTA	João Bosco da Silva	09/07/18
JOÃO CARLOS DE PAULA	MOTORISTA	João Carlos de Paula	09/07/18
JOSÉ ANTÔNIO DA CRUZ	MOTORISTA	José Antônio da Cruz	09/07/18
JOSÉ ANTÔNIO DOS SANTOS	MOTORISTA	José Antônio dos Santos	09/07/18
JOSÉ MAURO DE LIMA	MOTORISTA	José Mauro de Lima	09/07/18
JULIO CESAR EUGENIO	MOTORISTA	Julio Cesar Eugenio	09/07/18
LINO BARBOSA COTTA	MOTORISTA	Lino Barbosa Cotta	09/07/18
LUIZ CARLOS FERREIRA DA SILVA	MOTORISTA	Luiz Carlos Ferreira da Silva	09/07/18
LUIZ CLAUDIO MARTINS	MOTORISTA	Luiz Claudio Martins	09/07/18
LUCIANO MOTTA	MOTORISTA	Luciano Motta	09/07/18
LUIS HENRIQUE ROBERTO	MOTORISTA	Luis Henrique Roberto	09/07/18
MARCELO ROBERTO SOARES	MOTORISTA	Marcelo Roberto Soares	09/07/18
MARCOS JOSE DA CRUZ	MOTORISTA	Marcos Jose da Cruz	09/07/18
MARCOS MAURO MURTA	MOTORISTA	Marcos Mauro Murta	09/07/18
MARCIO DOS SANTOS MENDES	MOTORISTA	Marcio dos Santos Mendes	09/07/18
MARCIO JOSE DE OLIVEIRA	MOTORISTA	Marcio Jose de Oliveira	09/07/2018
NELIO DOS PRAZERES GOMES	MOTORISTA	Nelio dos Prazeres Gomes	09-07-18
RONALDO ROQUE BASILIO	MOTORISTA	Ronaldo Roque Basilio	09/07/18

STRUTOR /RESPONSÁVEL:

Jmwr Raphaela Magalhães



### LISTA DE PRESENÇA

Revisão: 00

Palestra

Curso

Treinamento

Reunião

Orientação

Objetivo: Orientações de segurança aos colaboradores quanto ao embarque e desembarque de passageiros

CARGA HORÁRIA: 20 minutos

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
SAULO QUIRINO	MOTORISTA	<i>Saulo Quirino</i>	09-07-18
SEBASTIÃO MENDES	MOTORISTA	<i>Sebastião M. de S.</i>	09/07/2018
SINESIO S. MARCOS DA SILVA	MOTORISTA	<i>Sinesio S. Marcos da Silva</i>	09-07-2018
UANDER ATANASIO DE FREITAS	MOTORISTA		
VALDINERIO A. DA SILVA MAIA	MOTORISTA	<i>Valdinério A. da Silva Maia</i>	09/07/18
MALISON EFIGENIO CANDIDO	MOTORISTA	<i>Malison Efigenio Candido</i>	09/07/18
WEL YGREISON DE SOUZA	MOTORISTA		
WILSON ARLINDO ELECTÉRIO	MOTORISTA	<i>Wilson Arlindo Electério</i>	09/07/18
<i>Walter</i>	<i>Motorista</i>	<i>Walter</i>	09/07/18

STRUTOR /RESPONSÁVEL:

*James Raphael Magalhães*





## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Data:  
09/07/2018

Revisão: 00

Assunto: Orientações de segurança aos colaboradores quanto ao embarque e desembarque de passageiros

Objetivo: Orientar os colaboradores sobre a forma segura de embarcar e desembarcar passageiros principalmente idosos, gestantes, portadores de necessidades especiais e pessoas com crianças no colo, conscientizando-os sobre a importância do auxiliar de viagens, para que possamos realizar uma prestação de serviço de qualidade e segura.

Carga Horária

Programação

Responsável

20 minutos

- Embarques e desembarques nos Ônibus:
  - Usuários pagantes: embarque pela porta dianteira e desembarque pela porta traseira.
  - Usuários com gratuidade: embarque e desembarque pela porta traseira (incluindo funcionários)
- Atenção redobrada no embarque e desembarque de passageiros)
- A importância do Auxiliar de Viagens
- Uso inadequado do celular
- Uso dos retrovisores
- Lei de Parada Segura

*Anna Raphaela Magalhães*



LISTA DE PRESENÇA

Revisão: 00

Paleta	Curso	Treinamento	Reunião	X	Orientação
--------	-------	-------------	---------	---	------------

ASSUNTO: Orientações de segurança quanto ao embarque e desembarque de passageiros

CARGA HORÁRIA: 20 minutos

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
1	ALESSANDRO DA SILVA CUSTODIO	AUX. VIAGEM	Alessandro S.C	09/07/18
2	ALEX FERREIRA	AUX. VIAGEM	Alex Ferreira Guimarães	09/07/18
3	ANDREIA APARECIDA F. GUIMARÃES	AUX. VIAGEM	Andreia Ap. F. Guimarães	09/07/18
4	ANGÉLICA RODRIGUES SÁ	AUX. VIAGEM	Angélice Rodrigues Sá	09/07/2018
5	ARLUNDO JUNIO DO CARMO	AUX. VIAGEM	Arlundo Junio do Carmo	09-07-18
	BRENDA HIULLY DA SILVA	AUX. VIAGEM	Brenda Hiully da Silva	09/07/18
6	CRISTINA FERNANDA PERREIRA	AUX. VIAGEM	Cristina F. Perreira	09-07-18
7	DAGMAR DAS G. OLIVEIRA SILVA	AUX. VIAGEM	Dagmar das G. Silva	09/07/18
8	DIANA CELESTINA DOS SANTOS	AUX. VIAGEM	Diana Celestina dos Santos	09/07/18
9	ELAINE CRISTINA DE CARVALHO	AUX. VIAGEM	Elaine Cristina de Carvalho	09/07/2018
10	ELIZABETH DOS SANTOS	AUX. VIAGEM	Elizabeth dos Santos	09/07/18
11	FRANCIELLY GONÇALVES GOMES	AUX. VIAGEM	Francielly Gonçalves Gomes	09/07/18
12	GABRIELA FERNANDA DA SILVA BORGES	AUX. VIAGEM	Gabriela F.S. Borges	09/07/18
13	GILSON DE OLIVEIRA FIRMINO	AUX. VIAGEM	Gilson de Oliveira Firmino	09-07-18
14	GLAUCIA GUIMARÃES	AUX. VIAGEM	Gláucia Guimarães	09/07/18
15	HENDERSON NOVAIS PEREIRA	AUX. VIAGEM	Henderson Novais Pereira	
16	JANAINA DE FATIMA GUIMARAES	AUX. VIAGEM	Janaina de Fatima Guimaraes	09/07/2018
	JANAINA FERNANDA TEIXEIRA	AUX. VIAGEM	Janaina Fernanda Teixeira	09/07/18
17	JOELMA FERNANDES AGOSTINHO	AUX. VIAGEM	Joelma Fernandes Agostinho	09/07/2018
18	JORDANIA DOS SANTOS MAPA	AUX. VIAGEM	Jordania dos Santos Mapa	

INSTRUTOR /RESPONSÁVEL: *Prms Raphaela Magalhães*



LISTA DE PRESENÇA

Revisão: 00

Paiestra	Cursq:	Treino	Reunião	X	Orientação
----------	--------	--------	---------	---	------------

ASSUNTO: Orientações de segurança quanto ao embarque e desembarque de passageiros CARGA HORÁRIA: 20 minutos

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
1	JULIANE APARECIDA FELIPE DIAS	AUX. VIAGEM		
2	KARINE CRISTINA DE MATOS	AUX. VIAGEM		
3	KARINE MARIA LUCIA FERNANDES	AUX. VIAGEM	<i>Karine M. Fernandes</i>	09/07/2018
4	KEVERSON LUIS SANTANA	AUX. VIAGEM	<i>Keverson Luis Santana</i>	09/07/2018
5	LETICIA VIANA	AUX. VIAGEM	<i>Leticia Viana</i>	09/07/18
6	LIDIANE CRISTINA SILVA BARBOSA	AUX. VIAGEM	<i>Lidiane Cristina Silva Barbosa</i>	09-07-18
7	LOUSLENE MILEN AMANCIO COSTA	AUX. VIAGEM	<i>Louslene Milen A. Costa</i>	09/07/18
8	LUCIO VANDER GUIMARAES	AUX. VIAGEM	<i>Lucio Vander Guimaraes</i>	09/07/18
9	LUCIMARA EVELIN COSTA DAS DORES	AUX. VIAGEM		
10	MARIA APARECIDA DO CARMO SANTOS	AUX. VIAGEM	<i>Maria Aparecida do Carmo Santos</i>	09/07/18
11	MARINA DOS SANTOS CAETANO	AUX. VIAGEM	<i>Marina dos Santos Caetano</i>	09/07/18
12	MARLETE LUCAS BENTO	AUX. VIAGEM	<i>Marlete Lucas Bento</i>	09/07/2018
13	MARLI FERREIRA GUIMARAES	AUX. VIAGEM	<i>Marli Ferreira Guimaraes</i>	09/07/18
14	MAYARA C. TEIXEIRA MIRANDA	AUX. VIAGEM	<i>Mayara C. Teixeira Miranda</i>	09/07/2018
15	MICHEL FELIPE DE SOUSA	AUX. VIAGEM		
16	NATALIA CARLA GUIMARAES	AUX. VIAGEM	<i>Natalia Carla Guimaraes</i>	09/07/18
17	NATALIA CRISTINE FERNANDES QUEIROZ	AUX. VIAGEM	<i>Natalia Cristine Fernandes Queiroz</i>	09/07/2018

INSTRUTOR /RESPONSÁVEL: *Anna Raphaela Mappella*



LISTA DE PRESENÇA

Revisão: 00

Paiestra	Curso	Treinamento	Reunião	X	Orientação
----------	-------	-------------	---------	---	------------

ASSUNTO: Orientações de segurança quanto ao embarque e desembarque de passageiros

CARGA HORÁRIA: 20 minutos

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
1	PALOMA PAULINA ISAAC	AUX. VIAGEM	<i>Paloma Isaac</i>	09/07/18
2	REGINALDO MARCOS FERREIRA	AUX. VIAGEM	<i>Reginaldo Marcos</i>	09/07/18
3	RODRIGO JUNIOR DOS REIS	AUX. VIAGEM	<i>Rodrigo Junior</i>	09/07/18
4	ROSANE DE SOUSA GUILHERME	AUX. VIAGEM	<i>Rosane de Sousa</i>	09/07/18
5	ROSELITA HORTA MORAIS	AUX. VIAGEM	<i>Roselita Horta</i>	09-07-18
6	SABRINA PIMENTA FIGUEIRA	AUX. VIAGEM	<i>Sabrina Pimenta</i>	09/07/18
7	SABRINA M. DA COSTA BORGES	AUX. VIAGEM	<i>Sabrina M. da Costa</i>	09-07-2018
8	SIMONE APARECIDA CANDIDO	AUX. VIAGEM	<i>Simone Aparecida</i>	09/07/18
9	TATIANA CATARINA GOMES	AUX. VIAGEM	<i>Tatiana Catarina</i>	09/07/18
10	VALDINEIA FERNANDA PEREIRA	AUX. VIAGEM		
11	VIRGINIA CELIA LESSA	AUX. VIAGEM	<i>Virginia Celia Lessa</i>	09-07-18
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				

INSTRUTOR /RESPONSÁVEL:

*Simone Aparecida Candido*