

SMOOP - SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS  
Rua Mecânico José Português, s/nº  
São Cristóvão Ouro Preto MG 35400-000  
Tel. (31) 3559-3279  
Fax (31) 3559-3337

|-3438 | -2708

SMOOP OF 19-05-019

Ouro Preto, 30 maio 2019

**Assunto:** RESPOSTA A REQUERIMENTO 139/19 DA CÂMARA DE VEREADORES

Prezado Secretário,

Em resposta ao requerimento acima mencionado, que solicita informação sobre o serviço de iluminação pública no Município, informamos que o serviço de manutenção da iluminação é contínuo. Há uma incidência média mês de queima na ordem de 3% do parque de iluminação em tempos de estiagem e de 5% em períodos de chuva, sendo que possuímos 11809 pontos de iluminação na sede e distritos. Como o sistema de iluminação é composto por eletrônicos e estes são sensíveis às intempéries são normais as incidências, o que justifica a continuidade dos trabalhos.

Informamos também que o departamento de eletrificação programa rodas noturnas em pontos com maior incidência, mas dada ao tamanho do parque de iluminação é a área territorial do município, precisamos contar com a participação da população informando as ocorrências.

Reforçamos que as solicitações precisam ser registradas no sistema informando o nome da rua e o número mais próximo com referências, este procedimento gera um PROTOCOLO e o prazo de atendimento é de até 6 (seis) dias. Não há limites de solicitação por cidadão, sempre que necessário, o serviço poderá ser solicitado.


Meios para registro:

Telefone 0800 283 1020

Site [www.iluminacaopublica.net.br](http://www.iluminacaopublica.net.br) - Formulário de Atendimento ou Aplicativo

Ou pessoalmente na Secretaria de Obras.

Atenciosamente,

  
Nilson Efigênio Gomes  
Superintendente de Eletrificação

  
**Paulo César Moraes**  
Secretário Municipal de Obras e Urbanismo  
Eng. Paulo César Moraes  
Secretário Municipal de Obras  
CREA 55995/D

**André Simões Villas Boas**  
Secretário Municipal de Governo